

# 教育部开通资助热线 能为困难大学生提供哪些服务？



暑期教育部高校学生资助热线电话7月1日开通，各省市区和中央部门所属高校也同步开通了热线电话，为大学新生特别是家庭经济困难的大学新生提供资助政策咨询与帮助。

从2005年教育部首次开通以来，高校学生资助热线电话已连续开通20年。

**这个热线电话，主要为学生和家长提供哪些服务？**

教育部全国学生资助管理中心有关负责人介绍，高校学生资助热线电话长期为大学生与家长提供国家学生资助政策咨询服务，为他们答疑解惑，帮助高校家庭经济困难学生顺利入学。

起初，这一热线电话主要服务于国家助学贷款的政策咨询和办理流程，是学生和家长了解资助政策的重要途径。

如今，伴随高校学生资助政策体系的丰富完善，热线电话的受理内容不仅涉及助学贷款和奖励学金等，还包括服役高等学校学生国家教育资助、基层就业学费补偿国家助学贷款代偿等资助政策。

**来自不同地区、面临不同困难的大学新生，需要的帮助各不相同，如何得到满足？**

2023年，教育部首次对全国所有市、县暑期热线电话工作作出统一部署，形成“中央、省、市、县、校”五级学生资助热线电话网络，帮助学生和家长更加快捷准确了解高校学生资助政策。

而这些热线电话所提供的咨询服务也各有侧重。

其中，教育部热线电话全面受理各类国家资助政策咨询与问题投诉；省级热线电话主要受理与地方高校资助措施、绿色通道、生源地信用助学贷款、中西部地区新生入学资助等有关的咨询；中央部门所属高校热线电话则主要受理与校园地国家助学贷款、绿色通道、校内奖励学金等有关的咨询。

也就是说，大学新生们可以结合自己的实际需要，有针对性地选择拨打相对应的热线电话。

**如何确保咨询电话服务准确对接到学生个体？**

合肥工业大学党委学工部有关负责人介绍，这些年，学校平均每年接到的热线电话数量为1500个左右。他们在为家庭经济困难的学生提供有针对性咨询和帮助的同时，各学院还安排专人与每一位新生进行电话联系，确认是否存在经济困难，并向家庭经济困难且有资助需求的新生提供可行建议。

广西壮族自冶区百色市学生资助管理中心主任黄方梅告诉记者，针对学生资助热线反馈的内容，工作人员不仅要力所能及做好解答，还会积极参与学生资助相关资料核对等方面工作。“学生拨打县级学生资助热线电话，不仅可以咨询政

策，还可以电话预约申请办理生源地信用助学贷款手续。”黄方梅说。

**如何确保大学新生顺利安心入学？**

今年，中国人民大学在原有工作基础上，全面梳理以新生入学“绿色通道”为主的新生资助体系，既提供经济支持，又注重建立情感联结，鼓励学生在思想上有困惑、生活上有困境、学业上有困难、心理上有困扰时，第一时间找学校倾诉解决，更好发挥“资助育人”实效。

“在学生资助热线电话之外，我们注重在招生、报到、毕业三个时间点，学校、家庭、社会三个层面，以及线上和线下，开展资助政策宣传，提高政策知晓度。”青海省教育厅学生事务服务中心副主任章海涛介绍，“我们还协同青海省招生考试院，在2024年普通高校招生计划中，刊印全国学生资助管理中心致初、高中毕业生‘两封信’，要求省内高校随同录取通知书寄送相应阶段资助政策简介。”

**最近一段时间，不少地区持续出现强降雨，多地受灾。如何帮助受灾学生和家庭共渡难关？**

广西壮族自治区学生资助管理中心主任全斌介绍，广西多所高校启动了灾区学生家庭受灾受损情况排查及帮扶工作，开通学生临时困难补助专项发放通道。不少学校通过微信公众号等平台发布相关公告，开通服务热线，学生可与辅导员等联系说明情况，提交申请，学校将根据学生受灾情况予以相应的资助。

记者还了解到，西北农林科技大学、武汉理工大学等学校运用智慧资助平台摸排和学生主动申请相结合的方式，快速精准为受灾学生发放补贴，保障学生的正常学习和生活。东南大学、南京航空航天大学等学校还启动专项临时困难补助通道，简化申报程序，系统申请审核通过后，学校及时把补助资金发放到学生银行卡，保证学生安心求学。

新华网



正值汛期，全国多地遭遇持续强降雨。雨天外出，除了要格外注意出行和交通安全，还应警惕一种“隐形杀手”，那就是触电！

如何防止触电？哪些地方应尽量远离？速速来看。

**避免靠近电子广告牌和路灯**

一些公交站广告牌采用了灯箱式设计，其箱体通常选用导电性能良好的金属材质，一旦广告牌出现破损或长时间受潮，极易造成漏电。

**雷雨天气不开快递柜**

雷雨时接通电源的快递柜可能存在安全隐患，雨水淋到会导致触电。

**雷雨天户外充电危险高**

充电桩虽带有防水材料，但其接口处易受雨水渗透而导致短路。若必须使用，应用防雨器具遮盖住，以确保安全。

**室内进水要断电**

当积水进入室内时，为防止电器设备漏水漏电，应及时断开电源总开关。

**不要赶路蹚积水**

行走时尽量避开积水路段，若必须涉水，务必仔细观察积水内是否有电线或用电设备，以防水体导电发生触电事故。

**发现有人触电如何应对？**

1. 切断电源，若无法及时断开电源，可用干木棍、塑料晾衣杆、玻璃棒、橡胶制品等绝缘物体挑开触电者身上的带电物品。
2. 切勿直接施救，也不要用潮湿的工具或金属物件等操作，否则自己也会触电。
3. 迅速将触电者转移至通风干燥处仰卧，松开其上衣和裤带，检查触电者受伤情况，同时拨打120急救电话，等待专业人员到来。

**如果自己触电了怎么办？**

记住一条宗旨：想办法摆脱电源！

如果电器固定在墙上，用力猛蹬墙壁，同时身体向后倒，借助身体重量和外力摆脱电源。

如果是荡在空中的电线，就用另一只空出的手，迅速抓住电线的绝缘处将电线拉开。

在家用电时出现酥麻触电感，应立即停止手中动作，切勿慌不择路，以防走动形成跨步电压导致触电，应马上大声呼救，让家人先去关闭电源开关。

如果家中只有一个人，应保持冷静，双脚并拢，跳离危险区。

提醒大家雨天出门多留意，带电设备不靠近，一旦触电莫惊慌，切断电源再施救。

雷雨天易触电 注意这些问题

国家应急广播微信公众号

## 暑期多条境内外航线新开或加密 票价比去年下降

伴随着暑运的到来，毕业游、亲子游让民航出行热度不断攀升。在7月1日至8月31日共计62天的暑运期间，国航、南航、东航、海航等航空公司均计划新开、加密多条旅游热点航线。数据显示，今年暑期出入境航线平均票价比去年同期下降约7%。

**各大航司加大运力投入**

国航加大国际航线运力投入，将开北京—达卡航线、加密北京—哥本哈根等13条国际航线航班。届时国航执飞的国际和地区航线将恢复至2019年的90%以上。欧洲市场是国航国际运力投入最大的区域，每天53个航班往返于中欧之间，整体航班已经达到了2019年的116%。此外，国航暑期国内日均航班量1444班次，同比2019年增幅为39.2%。

7月2日南航宣布，计划于暑运期间执行总航班量近20万班次，其中加班超1.4万班次。

暑运期间东航将日均执行客运航班达3213班，同比2019年同期上升13%，国际及地区航班达到2019年同期的102%。

暑运期间海南航空执飞国内航线共计500余条，其中新开航线20条。此外，海航近期恢复及新开国际航线3条，7月计划开通北京至蒂华纳至墨西哥城航线；增频部分国际航线航班频次，包括北京至都柏林、北京至曼彻斯特等7条国际航线。

**国内航线机票价格比去年下降12%**

综合各方消息，今年北京市义务教育阶段暑

假7周零6天，非义务教育阶段暑假6周零6天。除了中小学，北京地区各高校也即将结束本学期工作。从各学校公布的校历来看，在京高校最长暑假可达78天。

“超长暑假”引爆了家长及孩子的出行热情。对于大家最关心的出行成本，也传来利好消息。

据航旅纵横大数据显示，截至7月2日，2024年暑期（7月1日—8月31日）国内航线平均票价（不含税）约为967元，比去年同期下降约12%；出入境航线平均票价比去年同期下降约7%。

截至目前，去哪儿平台上暑期国际机票出票量同比增长1.5倍，有望基本恢复至2019年水平。暑期出境游呈现量“涨”价“跌”趋势。

除了机票价格下降，去哪儿大数据研究院发布的报告显示，截至目前，今年暑期星级酒店每晚均价降低8%，旅客提前预订周期变短。国际机票酒店价格同比也下降两成左右。

**暑期研学订单同比增七成**

据携程公布的数据，今年暑假，长线游占比超过七成。传统热门的边疆长线游继续受追捧，东北、西南、西北地区旅游订单同比分别增长40%、25%、20%，8—10天长线游成为游客最爱。

亲子用户是暑期旅游市场绝对主力，国内游部分亲子用户占比约48%，出境游亲子用户占比达52%。亲子研学类产品仍然备受欢迎，相关产品订单同比去年增长七成，价格与去年



基本持平。

此外，巴黎奥运会、欧洲杯等体育赛事拉动赴欧旅游订单增长显著。法国暑期旅游订单同比增长八成，包车游订单同比增长超五成。德国旅游订单同比增长1.5倍以上。

随着亚洲多个热门旅游目的地对我国开放免签，对目的地带动效应十分明显。去哪儿平台数据显示，暑期国际机票热门TOP10目的地中，有9个城市都位于亚洲，“亚太游内循环”趋势明显。部分免签国家热度超高，如马来西亚、新加坡、阿联酋。

北京青年报  
本版图片为资料图片

## 营口市西市区人民法院向社会公布执行案件失信被执行人名单(第327期)

|                                                                                 |                                                                               |                                                                              |                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.王宦文,男,汉族,住址:辽宁省大石桥市钢都和平村11号60-8-0。身份证号码:210882*****0610,执行案号:(2022)辽0803执174号 | 1010,执行案号:(2022)辽0803执448号                                                    | 安镇前辉庄村05号03-2-41。身份证号码:220223*****5813,执行案号:(2022)辽0803执735号                 | 码:210802*****2525,执行案号:(2022)辽0803执456号                                                     |
| 2.卞景才,男,住址:辽宁省大石桥市高坎镇东昌村2号61。身份证号码:210821*****1811,执行案号:(2022)辽0803执174号        | 5.柳宇,男,汉族,住址:辽宁省营口市站前区春光楼里7号1-2-5。身份证号码:210802*****2030,执行案号:(2022)辽0803执456号 | 7.李森,男,汉族,住址:营口市西市区中天新城7甲号5-6-54。身份证号码:210803*****2017,执行案号:(2021)辽0803执恢57号 | 9.汪春梅,女,满族,住址:黑龙江省五常市牛家满族镇政朴村山后屯。身份证号码:232103*****5823,执行案号:(2022)辽0803执386号                |
| 3.张文千,男,汉族,住址:营口市站前区博宫小区6-3-601。身份证号码:210802*****                               | 6.王景林,男,汉族,住址:辽宁省大石桥永                                                         | 8.崔岩,女,汉族,住址:辽宁省营口市人,住辽宁省营口市站前区东岗里50号。身份证号                                   | 10.杨艺卓,男,满族,住址:辽宁省营口市西市区新联大街东方塞纳城小区193乙号2-7-113。身份证号码:210802*****4517,执行案号:(2022)辽0803执448号 |