



引言

中国式现代化，民生为大。

习近平总书记指出，民政工作关系民生、连着民心，是社会建设的兜底性、基础性工作。今年以来，鲅鱼圈区不断推进

民生保障、养老服务、社会事务等重点工作，全面落实民政政策，让遇到病困等特殊原因的家庭或独居老人、失独儿童等需要特殊照顾的人群都能病有所医、老有所养、有书可读，享受社会发展的利好和经济发展的红利，实实在在帮群众解难题、为群众增福祉——

兜底

本报记者 仲属宁

“真是太谢谢你们了！你们的帮助，让我的生活有亮了！”拿到2988元临时救助款，鲅鱼圈区海星办事处银河社区的居民李大爷高兴又激动：“党的政策好呀！不仅让我这没有劳动能力的老汉吃得饱、穿得暖，还给我送来救急看病钱！”

今年72周岁的李大爷患有低血糖症、Ⅱ型糖尿病伴血糖控制不佳、Ⅱ型糖尿病性周围血管病变、高血压等多种疾病，导致生活困难。进社区入户走访调查，工作人员了解到，近期李大爷花费药费共计3615.8元。因长期看病导致家庭生活困难，自己承担不起。核实相关情况，鲅鱼圈区民政局为其办理临时救助金2988元，帮助他解决了生活难题。

据了解，在鲅鱼圈区，像李大爷一样生活遇到特殊困难的群众，在民政部门实施兜底保障工作中得到实实在在的帮助，让他们重新拾起生活的信心。

兜底保障是守住困难群众基本生活保障的最后一道防线，也是倾听民声、解决民困的务实举措。近年来，鲅鱼圈区逐年提高城乡低保、特困供养对象、孤儿等民政保障对象的救助标准，切实兜住兜牢困难群众基本生活底线。

据介绍，目前鲅鱼圈区共有城乡低保户2468户3082人，2024年预计发放城乡低保资金

2320余万元；特困人员340人，发放资金301.7万元；发放上世纪60年代精简退职人员资金62.4万元；特困人员护理费预计发放125.5万元；发放高龄失能老年人津贴1043.2万元；孤儿及事实无人抚养儿童43人，预计发放基本生活养育金96余万元；残疾人“两项补贴”资金281.5万元。同时做好流浪乞讨人员救助管理工作，共救助流浪乞讨人员等特殊群众26人。

鲅鱼圈区民政局社会组织登记管理科负责人崔晨说：“为扎实做好困难群众基本生活保障工作，今年，我们还开展了困难群众走访慰问、冬季取暖救助以及困难群众兜底保障提质增效专项行动。截至目前，发放慰问资金141万元，救助困难群众90人，救助金额23万余元，发放取暖资金178万元。”

与此同时，鲅鱼圈区积极培育发展社区社会组织，激发基层治理内生动力。截至目前，全区共备案社区社会组织760个，其中公益慈善类172个、生活服务类105个、社区事务类30个、文体活动类453个。城市社区均达到不少于10个社区社会组织的覆盖率，农村社区平均不少于3个社区社会组织的覆盖率。全区社区社会组织蓬勃发展，在承载政府公共事业部分职能上、在减缓社区公共事务管理与社区服务

压力上、在参与和谐社区创建与提升居民生活品质上发挥了积极作用。民政部门将在认真做好的社区社会组织备案的基础上，通过规范管理和精心培育，使社区社会组织逐步走上规范发展的道路。

今年，鲅鱼圈区还持续健全社会救助和福利保障体系，聚焦老有所养，推进养老服务提质增效。目前，全区共有26家（公办1家、民办25家）已办理登记备案的养老机构，床位共计3526张，其中护理型床位2109张，占比59.81%。同时，积极推进省级婚俗改革试点地区工作，举办“婚恋倡新风 文明幸福城”公益集体婚礼活动，进一步扩大了婚俗改革宣传面，倡导市民移风易俗，抵制高价彩礼，文明简约办婚礼。

鲅鱼圈区民政局副局长王纯说：“区民政局将坚守民生底线，持续抓好城乡低保、特困、孤儿、流浪乞讨人员的救助保障，着力解决群众最关心、最直接、最现实的困难问题；加快发展养老事业，2025年拟新建3所社区助老食堂、7个老年助餐点；持续开展“僵尸型”社会组织整治；深入开展婚姻家庭辅导教育，大力宣传文明积极向上的婚俗新风，切实增强广大民政服务对象的获得感、幸福感。”

繁荣的养老服务机构，让老年人尽享幸福生活。

为特困人群提供基本生活物质。

持百草执良方 惠济百姓问药

——营口博爱医药连锁有限公司诚信经营纪实

本报记者 仲属宁

精神文明创建 诚信建设

求医问药是百姓保健康的寻常之举。为了让老百姓用上放心药，营口博爱医药连锁有限公司把诚信经营作为执业理念，立足基石，始终将诚信经营理念贯穿于日常运营的每一个环节，以实际行动为顾客提供优质、安全、可靠的药品和服务，赢得了广大顾客的信赖与好评。

诚信促进发展

营口博爱医药连锁有限公司成立于2002年9月，是一家全国性连锁知名医药企业，是致力于药品零售、批发、连锁药店经营于一体的综合医药企业。2016年12月成立电商销售平台，至今已成长为辽宁省电商平台龙头企业，带动了东北地区电商平台发展。依靠诚信经营，公司目前已拥有百余家分店。

营口博爱医药连锁有限公司现有员工500余人，配送中心拥有建筑面积达10000多平方米的标准化仓库及相应的配套设施。经销药品、中药饮片、医疗器械、保健食品等近万种商品。近年来，公司寻求与全国一线知名企业建立战略合作关系，目前已与国内多家医药机构签订战略合作协议，其中多个药企授权营口博爱医药为辽宁省省级代理商。

严格货品质量

销售药品质量好不好，直接影响企业声誉，更关系到百姓健康。在严格货品质量的关键环节，营口博爱医药连锁有限公司建立了严格的供应商筛选机制，对供应商的资质、生产条件、质量控制体系等进行全面审核。与国内外知名药企建立长期稳定的合作关系，确保所采购药品的来源正规、质量可靠。

采访中，一位负责人介绍说：“每一批药品进入药店前，我们都严格要求供应商提供齐全的资质证明和药品检验报告，从源头上杜绝假冒伪劣药品的流入。同时，设立专门的采购团队，对供应商进行实地考察和评估，深入了解其生产工艺、质量管理体系等情况，只有符合高标准的供应商，才能进入合作名单。”

严把职工入职

“您好！您需要哪方面的药？哪里不舒服？我可以帮您参考一下！”走进营口博爱医药连锁有限公司设立的一家分店，销售员热情的服务和细心的讲解，让前来买药的群众打心里高兴。

销售经营中，公司结合自身发展战略和业务规划，明确岗位需求和职责，建立规范的招聘流程，设定不同的学历和专业要求。公司注重职工的综合能力和素质，例如，良好的沟通能力、团队协作精神、服务意识、责任心、学习能力、抗压能力等，确保招聘到的职工具备与公司文化相契合的价值观和职业素养。

新职工入职后，公司为其安排系统的人职培训，内容包括公司概况、企业文化、规章制度、业务流程、专业知识、服务技巧等。通过严格把控职工入职环节，公司得以招聘到高素质、符合要求的人才，为公司发展提供有力的人才支持。规范的招聘流程和完善的入职培训与试用期管理机制，有助于提高新职工的工作满意度和忠诚度，促进其尽快融入公司团队，为公司的经营管理和服务质量提升做出积极贡献。

价格透明合理

药品价格是个敏感的问题，又是不可回避的问题。经营中，营口博爱医药连锁有限公司严格遵守国家价格法律法规，对所有药品实行明码标价，做到价格清晰、标识醒目。药品货架上，每一种药品都标注了商品名称、规格、产地、零售价等信息，让顾客在购买药品时一目了然，清楚了解药品的价格情况。同时，通过电子显示屏、店内公告等方式，及时公布药品价格调整信息和优惠活动内容，确保价格信息的透明度和及时性。公司坚持合理定价原则，既保证公司的正常经营利润，又让顾客能够享受到实惠的价格。通过降低采购成本，将药品价格调整到合理水平，让利于民。同时，与供应商协商争取更多的优惠政策和促销支持，不定期推出特价药品和优惠活动，为顾客提供更多的实惠。

公司积极接受市场监管部门和社会各界监督，主动配合价格检查工作，如实提供相关资料和信息。通过加强价格监督与管理，维护良好的市场价格秩序，保障顾客的合法权益。



履行社会责任

公司充分发挥自身专业优势，定期组织员工深入社区、养老院、偏远山区等，开展健康讲座、义诊咨询等活动。现场免费为群众测量血压、血糖、血脂等健康指标，发放健康宣传资料和小礼品，向广大群众普及健康知识和疾病预防方法，受到社会各界的广泛好评和赞誉。重阳节当天，公司组织专业人员为社区老人免费体检，为他们送去温暖和关爱，传递社会正能量。

经过多年的努力和坚持，营口博爱医药连锁有限公司的诚信经营取得显著成效。销售额逐年稳步增长，市场份额不断扩大，在全市树立了良好的品牌形象和口碑。顾客对公司的信任度和满意度不断提高，许多顾客成为公司的忠实会员，不仅自己经常光顾，还推荐给亲朋好友。公司的诚信经营也得到政府部门和社会各界的认可，多次被评为“诚信经营”示范企业、“消费者信得过单位”等荣誉称号。

营口博爱医药连锁有限公司相关负责人说：“在未来经营中，我们将继续秉承诚信经营理念，不断提升药品质量和服务水平，拓展业务领域，创新经营模式，为广大顾客提供更加优质、便捷、高效的健康服务。同时，积极履行社会责任，参与更多的社会公益活动，为推动医药行业的健康发展和社会进步做出更大贡献。”

朱丽华，中共党员，嘉兴市南湖区丽华中医诊所经营者。她出生在中医世家，因伤失明，曾一度消沉。后来，她从广播中听到张海迪自强不息的事迹，重新燃起了对生活的勇气和信心，决心追逐中医梦想。

1985年，朱丽华参加了嘉兴中医技能培训，从此走上盲人中医的道路。1998年，成为嘉兴市首位盲人医师。2008年，创办了自己的丽华中医诊所。

为帮助更多残疾人掌握谋生技能，有能力立足社会，从1992年起，朱丽华就开始招收符合条件的盲人为员工，免费教导，包吃包住。30余年来，朱丽华先后带出了100多名徒弟，绝大多数人从原来的家庭“包袱”成为家庭支柱。至今，她已治疗患者24万余人次，帮助200多名残疾人实现就业，先后荣获全国“自强模范”“三八红旗手”、浙江省“优秀共产党员”“道德模范”等荣誉称号。

来源 中国文明网

「追光者」——朱丽华

精神文明创建 诚信建设