最近,一件小事温暖网友:浙江绍兴 姑娘梅梅为不识字又听不太懂普通话的外 婆,定制了一本智能手机手绘有声说明 书。只要按到相应图标,录音器就会播放 梅梅用绍兴方言录制的说明,给外婆介绍

具体功能。 由此联想到我的奶奶,没读过书,年 事已高,要是给她一部智能手机,奶奶会

实际上,老年群体适应智能化的过程 仍旧不易。身边无人指导和"不想给别人 添麻烦"的心理,都成为老年人跨越"数 字鸿沟"的障碍。梅梅用一本手绘有声说 明书教会了外婆使用手机的基本操作,用 耐心与关爱努力弥合科技发展带来的技术 鸿沟。在家人的悉心陪伴下,也有一些老 年人主动适应、拥抱智能手机。

不少城市也在探索,通过开设线下讲 座、培训等方式,帮助银发族更好融入数 字生活,比如,上海老年大学推出26门智 能技术应用课程,深受老年人追捧。

厂商也可从源头做些改变。工业和信 息化部 2021 年发布了《移动互联网应用 (APP) 适老化通用设计规范》, 随后, 各种 指导文件逐渐规范手机厂商和APP厂商的 适老化设计逻辑。然而,有的平台的适老 化改造,仅限于放大字体图片、简化操作 键等初级改造,尚未从算法技术上真正为 老年用户考虑;有的购物软件的"长辈模 式"中, 充斥着仿冒大牌的劣质产品推 荐;有的平台甚至将老年群体围入"信息 茧房",打算"精准收割";更有甚者,智 能手机沦为骗子对老年人实施诈骗的工 具,应引起重视。

让适老化落到实处, 政策端需出台强制 标准,企业端要回归"用户本位"思想,邀 请老年用户参与产品迭代,将老年人使用需 求纳入考虑。适老化改造不仅要多做减法, 还要从技术上给老人们加点关怀。

帮助老年人跨越"数字鸿沟",是政 府、社会与家庭都要参与的综合课题。不 妨先从陪伴家中老人学着如何使用智能手



4月起 这些新规陆续实施

《公平竞争审查条例实施办法》: 给公平竞争审查戴上"紧箍咒"

《公平竞争审查条例实施办法》将 于今年4月20日起正式施行。《办法》 规定,不得在全国统一的市场准人负面 清单以外违规设置准入性质的负面清 单,搞"单外有单";不得违规设立准 入许可;不得以备案、证明、规划、认 证等方式要求企业必须经过批准后才可

以从事投资经营活动,设置"准入门 槛";不得违法增加准入审批环节、程 序,搞"前置备案"。《办法》还规定, 不得将企业在本地区的业绩、成立年 限、获得奖项、在本地缴纳税收社保等 作为投标条件;不得将这些内容用于企 业信用评价来设置隐性门槛。

《公共安全视频图像信息系统管理条例》: 这些地方禁止安装摄像头

4月1日起,《公共安全视频图像信 息系统管理条例》正式实施, 明确规定 这些地方禁止安装摄像头:饭店、宾 馆、民宿等经营接待食宿场所的客房或 包间内部; 学生宿舍的房间内部, 单位 为内部人员提供住宿、休息服务的房间

内部;公共的浴室、卫生间、哺乳室、 更衣室以及试衣间的内部; 安装图像采 集设备后能够拍摄、窃视、窃听他人隐 私的其他区域、部位。构成违反治安管 理行为的依法给予治安管理处罚,构成 犯罪的,依法追究刑事责任。

60岁以上旅客乘火车享15倍积分 可当现金抵扣

今年4月1日起,年满60周岁持 居民身份证、港澳居民居住证、台湾 居民居住证、港澳居民来往内地通行 证、台湾居民来往大陆通行证、外国 人永久居留身份证的老年常旅客会 员,购票时将享受3倍普通常旅客积 分的待遇,即票面金额15倍的积分。 比如花费1000元乘坐火车,老年旅客 便可获赠1.5万积分,兑换火车票时可 抵150元使用。

车联网安全新国标:对潜在网络安全风险及时做出响应

《车联网网络安全异常行为检测机 制》(标准号GB/T 45181-2024) 已正 式发布,并从2025年4月1日起正式实 施。该标准为针对车联网场景下的网 络安全异常行为的检测机制, 为车联 网相关企业构建网络安全异常行为检 测机制提供了重要指导, 使得安全运 营人员可以在攻击真正发生之前检测 到潜在的网络安全风险,并及时做出





《道路运输危险货物车辆标志》: 精准识别货物危险性信息

《道路运输危险货物车辆 标志》(GB 13392—2023)强 制性国家标准获批发布,已于 2025年4月1日实施。标志灯 更改为矩形标志牌,增加了特 殊标志牌,进一步完善了危货

车辆标志种类、生产及使用要 求,对于提升标志产品质量和 性能,精准识别货物危险性信 息,提高事故应急处置针对 性,保障人民群众生命财产安 全具有重要作用。

延伸阅读

告诉爸妈,老年旅客乘火车更便捷了

4月1日起,年满60周岁的常旅 客会员乘坐旅客列车(暂不含旅游列 车、国际列车)时可获得票面金额 15倍的积分,相当于普通常旅客会 员的3倍。

除了以上优惠措施, 火车站还针 对老年人出行提供了超多便利—

优先安检、验证、检票

灾阳站对

老年旅客在安检、验证身份和检

票时都可以优先通行。进站时, 老年 旅客可选择爱心通道快速进站, 请提 前准备好身份证等相关证件配合车站 工作人员。

购票服务

车站售票窗口全部支持现金购 票,提供打印报销凭证和行程信息提 示单服务。

铁路12306为购买卧铺车票的年满

60周岁老年旅客,自动优先配售下 铺;年满65周岁老年旅客,使用注册 时登记的手机拨打12306客服电话可直 接转人工服务

车站服务台

老年旅客如有身体不适等情况, 可立即联系车站服务台, 服务台备有 常见药物、轮椅等物品,能第一时间 满足老年旅客的需要。

同时,服务台还为旅客提供咨询 服务,解答旅客在出行途中遇到的各 种问题,比如检票口、卫生间、开水 间位置、检票时间、候车区域等。

特殊重点旅客

年龄超过65周岁单独乘车且行动 不便的老年旅客,可作为特殊重点旅 客,在乘车前规定时间内,通过线上 线下渠道,向铁路部门提出特殊重点 旅客服务申请。

持铁路有效车票的特殊重点旅 客,可通过铁路12306网站(App)、

铁路畅行码、12306客户服务热线等线 上渠道,或车站12306服务台、综合服 务中心和列车长等线下渠道提出预约 申请,预约时需提交相关出行信息、 服务需求和有效证明材料。

售期内。距离开车前不足6小时的,可 到车站12306服务台、综合服务中心现 场提出申请,办理时限原则上不晚于 开车前60分钟。 接到预约申请后,铁路部门将及

旅客预约时限为开车前6小时至预

时进行审核办理并反馈受理情况,符 合条件的,按规定提供优质服务。

特殊重点旅客申请成功后,铁路 部门将提供专区候车、引导帮扶等服 务,为特殊重点旅客出行提供便利。

在车站显著位置统一设置了12306 预约旅客会合点,车站工作人员会根 据预约时间按时达到会合点服务旅客

无论是贴心的指引,还是便捷的 设施,都让老年旅客出行更安心。

中国铁路微信公众号

国家税务总局: 再降个人住房交易成本

4月1日,主题为"税收・法治・公平"的第 34个全国税收宣传月正式启动。在当天召开的国 家税务总局新闻发布会上,国家税务总局政策法 规司司长戴诗友介绍,党的二十届三中全会对深 化财税体制改革作出系列部署,涵盖税务工作方 方面面。税务总局积极配合财政等部门推进税种 立法及相关改革, 梳理形成直接涉及税费的改革 事项、与税费相关联的改革事项两个清单,逐一 抓好落实,特别是在"推动全面落实棁收法定原 则""推进水资源税改革全国试点""出台实施支 持房地产平稳健康发展的税收政策"三个方面取 得了积极进展。

其中, 戴诗友介绍, 国家税务总局联合财政 部发文明确有关城市取消普通住宅和非普通住宅 标准后的相关增值税、土地增值税衔接政策,加 大住房交易环节契税优惠力度,降低土地增值税 预征率下限,助力房地产市场止跌回稳。切实抓 好政策落地落细,进一步优化不动产登记办税 "一窗受理"的线下窗口设置和线上操作流程,为 购房群众提供缴税、办证"一件事一次办"的 "一站式"服务,并利用共享信息开展数据预填, 减轻纳税人资料提供负担,开展填报辅导,确保 "好事办好"。2024年12月至2025年2月,政策扩 围部分契税减征184.2亿元,惠及228.4万户家 庭,进一步降低了个人住房交易成本。

证券日报



Meeting Point

手房信息之窗

1. 出售, 滨水人家 c 区, 24/24 顶楼。 54.45 平方米,精装修短住,全天采光视野 好,干净整洁,所见即所得,售价10.8万元。

2. 出售,海澜新苑,12/18 楼。 54.32 平 方米,一室一厅一厨一卫,精装修短住,不 山不街,家具家电齐全,售价12万元,价格 可议。

3. 出售,渤海明珠,1楼。精装修,44 平方米,两室一厅一厨一卫,南北不山不 街,售价13.9万元,价格可议。

4. 出售,南湖春江公寓,2楼。76平方 米,两室一厅一卫,南北不山不街,家具家电 齐全, 拎包入住, 售价 28.8 万元, 价格可议。

5. 出售,红运河畔新城,3/18 楼。 83 平 方米,精装修短住,两室一厅一卫,南北屋, 室内特别干净,保持好,不山不街,家具家 电齐全,售价30.8万元,价格可议。

6. 出售,万达附近,乐园里,健康小学、 十七中学区,3楼。49.1平方米,两室一厨 一卫三阳, 所见即所得, 售价 6.9 万元, 价格

7. 出售,月光园,5楼。54平方米,一 室一厅一厨一卫,家具家电齐全,6.8万元, 价格可议。

8. 出售,中华园新居二区,1 楼。简单 装修,54平方米,两室,南北不把山,售价 12万元。

9. 出售,海天佳苑电梯,2楼。72平方 米,两室一厅一卫,南北,装修不到三年,保 持特别好,售价25万元,价格可议。

10. 出售,三星阳光家园,10 楼。107平 方米,大两室,品牌家具家电齐全,拎包入 住,售价39.8万元,价格可议。

11. 出售,城上城别墅区,一梯两户,洋 房 4/5 楼。94.64 平方米,南北格局,实木装 修,短住,干净整洁,56.5万元,价格可议, 可贷款。

12. 出售,水御兰庭,1楼带院。91平 方米,两室一厅一卫,家具家电齐全,拎包 入住,售价55万元,价格可议。

13. 出售,上海新城,楼王位置,电梯6 楼加阁楼。121平方米加60平方米,三室两 厅两卫,室内土建完成,楼上阁楼八组地热 管,售价53.8万元,价格可议。

14. 出售,中天尚品, 31/34 楼。71.23 平 方米,两室一厅一厨一卫,南向,毛坯房,售 价 21 万元。

联系电话:15041754740

17604177106

17604177219

(以上房源信息由大成营口房地产交 易服务平台提供)