

责任编辑 丁海林 编辑 赵颖 版式设计 裴育卓 校对 张宇辉

部分旅行社对70岁以上老人报团设“限制门槛”

“没有年轻人陪同,哪个同行敢接高龄游客?”今天,记者以游客身份联系多家旅行社,咨询为年龄70岁以上的老人报团时,得到的回复大多是无法接待。可以接待的部分旅行社则对老年游客提出额外要求,例如需签署免责声明和补充协议、有直系家属陪同、购买额外保险等。

“正规的旅行社对高龄游客都要求签署免责声明。”当记者询问这一要求有何依据时,某旅行社工作人员回复称系旅游局规定,其表示:“超过70岁必须签署免责声明,超过75岁必须有直系亲属陪同。”

而根据原国家旅游局2016年发布的《旅行社老年旅游服务规范》,75岁以上(含75周岁)的老年旅游者应请成年直系家属对采集的老年旅游者详细信息签字,且宜由成年家属陪同,并无老年人出游年龄限制。

据业内人士透露,旅行社不愿接受高龄游客存在双重现实考量:一是安全问题,“出

了意外旅行社承担不起,这样的案例数不胜数”;二是价格问题,高龄群体人均附加消费额低于中青年客群,而旅行社却需额外配置医疗资源及保险。

浙江某旅行社负责人周先生表示,这种风险与收益的倒挂,迫使部分旅行社采取“超龄加价”的策略,对于适合老年人的线路或者私人小包团,服务费一般会高出约30%。

此外,周先生还提到,旅行社在为游客投保时,保险公司往往不愿为80岁以上的游客提供保险,这一情况使得旅行社陷入进退两难的境地。

“这种做法其实是一种年龄歧视。”北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院教授吴丽云表示,旅行社出于健康、安全等因素考虑,对老年游客设置年龄限制,虽属规避风险的自保之举,但也应看到这个潜力巨大的市场。

国家统计局数据显示,截至2024年年末,我国60岁及以上人口首次突破3亿人。“2024年我国旅游市场的散客率相对较高,选择跟团游的游客占少数。而在报名跟团游的人群中,老年人占比是相当高的。”吴丽云表示,随着老龄人口不断增加,银发旅游正快速发展,对于提振消费具有重要意义。对70岁以上老人报旅游团设“限制门槛”,不利于银发经济发展。

对此,吴丽云表示,破解困局需多管齐下,建立风险共担机制,而非简单拒客。有关部门需加强市场治理,限制旅行社年龄歧视,鼓励企业推出“银发友好”服务;保险公司应开发更多针对老年游客的保险产品,降低旅行社负担;旅行社应提供更多适合银发族的旅游产品和线路,从餐饮、住宿、医疗等多角度,提升旅游全过程的安全性及舒适度,推动旅行社变革。

工人日报



AI制作

医保基金使用出现违法违规行为将被“记分”

随着《辽宁省定点医药机构相关人员医保支付资格管理实施细则(试行)》正式施行,我省开展医保相关人员支付资格管理工作,定点医疗机构和定点零售药店的医保相关人员出现医保基金使用违法违规行为将被“记分”,根据记分情况暂停或终止相关人员的医保支付资格和医保费用结算等工作。

医保相关人员主要包括两类:一类是定点医疗机构为参保人提供使用基金结算的医疗类、药类、护理类、技术类等卫生专业技术人员,以及定点医疗机构负责医疗费用和医保结算审核的相关工作人员;一类是定点零售药店为参保人提供使用基金结算的医药服务的主要负责人(药品经营许可证上的主要负责人)。

辽宁老年报



相濡以沫

88岁的车恩民因病住进营口普济医院。为了给儿女减轻负担,让他们一心干好工作,85岁的老伴张玉春天天天来医院照顾他,二人相互关爱的一幕幕令病友们连声赞叹。

车 辉

养老护理员可评“八级工”

民政部、人力资源社会保障部近日联合印发《关于加快推进养老服务技能人才职业技能等级认定工作的实施意见》,旨在加快推进养老服务技能人才职业技能等级认定工作,提出全面推行以养老护理员为重点的职业技能等级制度。

实施意见提出,全面推行职业技能等级制度,以养老护理员为重点,对从事养老服务技

能类职业(工种)的技能人才实行职业技能等级制度。对养老护理员等设有高级技师等级的养老服务技能类职业(工种),可在高级技师之上增设特级技师和首席技师技术职务(岗位),在初级工之下补设学徒工,形成“八级工”职业技能等级(岗位)序列。

实施意见明确,到“十五五”末,取得职业技能等级证书的养老护理员占比达到80%以

上,取得职业技能等级证书的其他养老服务技能人才数量显著提升。

实施意见提出了全面推行职业技能等级制度、推进职业技能等级认定机构建设、规范组织实施和证书颁发、建立常态化考核认定机制、加强职业研究和标准教材建设、促进认定结果与培养使用待遇相结合、拓展高技能人才职业发展空间等7项重点任务。 老年生活报

余热献给党 夕阳谱华章

离退休干部党支部是党联系离退休老同志的桥梁,也是离退休党员发挥余热、贡献社会的重要平台。加强离退休干部党支部政治引领、组织管理、思想教育,一直是站前区八田地街道惠安社区党建工作的重中之重。多年来,社区持续推动离退休干部党支部建设,其中,丽景豪庭党支部已建设成为惠安社区红色示范党支部。

夯实组织基础,强化队伍建设

抓牢组织建设,充实人才储备。丽景豪庭党支部组建于2015年,现有党员46人,支委会成员5人,党支部党员均为离退休党员,因此被称为“银发党支部”。支部选任有能力、有号召力、有热情的党员担任支委会成员,同时建立党支部人才储备库,通过以老带新的方式培养优秀党员参与支部建设,为党支部发展注入活力。

强化政治建设,丰富教育形式。丽景豪庭党支部始终将政治建设摆在首位,严格落实“三会一课”、主题党日、组织生活会制度,全年组织学习不少于12次。支部建立初期,党员参与组织活动积极性不高,党支部委员深入党员家中开展谈心谈话,了解党员需求,转变活动形式,采用“集中学习+入户送学+线上线下互动学”相结合的模式,鼓励党员自主选择参与方式。每年“七一”组织党员开展重温入党誓词、参观红色基地等主题活动,依托社区党群服务驿站,组织党员观看红色影片,开展“沉浸式”学思践悟,丰富活动形式,重温初心使命。

优化管理模式,建立关心机制。创建党支部微信工作群,公布支委会成员联络方式,便于党员沟通交流。支委会成员坚持做到节庆、患病、遇困、病故“四必访”,多年来共走访慰问党员50余次,真正实现将党的关怀送到党员

身边。

加强阵地建设,打造党建品牌

丽景豪庭党支部依托物业建设“枫叶驿站”,形成了“一站一室一社团”的管理模式。

强化党支部阵地建设。建立便民服务站,增设便民服务柜,提供便民物资,便利居民生活。成立矛盾化解工作室,依托“一室”,组建丽景豪庭小区调解小组,推选支部热心党员担任矛盾纠纷调解员,10年来调解邻里纠纷、家庭矛盾等100余起,为推动小区和谐发展起到重要作用。

打造理论宣讲特色品牌。推选有宣讲经验的优秀党员建立“老干部宣讲队”,联合社区“新时代文明实践理论宣讲队”共同组建“惠追梦”宣讲队,每月围绕政策解读、法制宣传、国学文化等内容,深入居民小区、企业商户及各基层党支部开展宣讲活动。疫情期间宣讲社团坚持送教送学,开展线上宣讲20余场,积极宣传防疫知识,将国家政策及时传递到群众当中。尽管宣讲社团成员平均年龄较大,但为呈现最好的宣讲效果,80多岁的老党员努力学习钻研,准确把握精神,真正将宣讲内容内化于心。他们带动支部党员认真对待每一次学习教育,从每一次宣讲中得到党性提升。

全力打造服务型活动中心。惠安社区积极筹备改建丽景豪庭党群服务驿站,增设党员活动室、图书室、休闲室等活动空间,通过联结多媒体平台,与社区党群服务驿站实现远程互动,全方位打造集学习教育、休闲娱乐为一体的“家门口的驿站”。

发挥引领作用,强化服务功能

坚持发挥党支部示范引领作用。支部党员自发成立党员志愿者队伍,组织开展“爱心

义诊”“我们的节日”“情系老党员”等主题志愿服务活动100余次。创城期间,党员志愿者修花剪草、清洁维护、入户宣传,将丽景豪庭小区打造成为区级创城示范小区。疫情防控期间,党支部组建防控小组主动领取防疫任务,参与小区值班值守,协助社区组织400多户居民参与核酸检测,帮助居民采买、配送生活物资,为群众正常生活提供了坚实保障。

注重关心群众,全力保障服务。为做好小区群众服务工作,丽景豪庭党支部动员退役军人组建党员防汛志愿者队伍和防灾减灾救援小组,协助社区开展应急工作,同时积极充实志愿者队伍,通过入户走访、座谈交流等方式及时反馈群众需求。依托社区“五社联动”,为有需要的居民提供“十助服务”,开展“爱伴”“和谐邻里”“圆梦微心愿”等主题活动30余场。针对小区年龄较大、行动不便的老年人,党支部采用党员志愿者结对帮扶的模式,协调提供助餐、助洁、助医等服务,将党支部引领作用发挥到为民服务当中。

广泛采纳意见,共建和谐小区。丽景豪庭党支部党员热心奉献,党支部建立“一人一策”台账,广泛征求党员、群众意见,多年来共征集意见建议30余条,群策群力共同为支部建设,为小区建设贡献力量。

多年来,丽景豪庭党支部在学习教育、队伍建设、宣教活动等方面均得到群众、党员、上级党组织的一致认可。近年来,党员志愿者队伍荣获市“优秀志愿者服务团队”称号,党支部荣获市“先进基层党组织”称号和市“支部力量红枫行动”离退休干部党建示范品牌,先后被“学习强国”、《营口日报》、营口新闻、站前区“前程似锦”APP等平台宣传报道。 欣闻

昨整理书稿时,偶然翻出一本1999年第3期的《新少年》杂志。它像一位沉默的旧友,纸张泛黄,满是岁月的痕迹,却在刹那间唤醒了我沉睡多年的记忆,将我带回到小学三年级那段充满憧憬的时光里。

彼时,我如获至宝般捧着这本杂志,迫不及待地探寻其中的世界。杂志里的报道《和雷锋一起跨世纪》,缓缓地将雷锋曾经担任校外辅导员的故事铺陈开来,恰似一颗火种,在我幼小的心灵中点燃了关于善良、奉献与坚持的火焰。

翻开杂志,泛黄的书页与黑白的图片交织成一张时光之网,将我拉回到纯真的少年时代。记得有一次放学途中,我和小伙伴看到一位老奶奶吃力地蹬着三轮车爬坡,每一次用力仿佛都在与生活的艰难进行着较量。我们心有灵犀地对视一眼,毫不犹豫地冲上前去,几双稚嫩的小手凝聚成一股力量,帮助老奶奶顺利地爬上陡坡。事后,我们郑重地整理了一下红领巾,向老奶奶敬了一个标准的队礼。那一刻,自豪感如同春日里蓬勃生长的新芽,在我的心中破土而出。

时光的列车呼啸前行,载着我踏入了军旅生涯。在军队的那段岁月里,《学习雷锋好榜样》成为了我的精神战歌。那激昂的旋律、有力的歌词,如同声声嘹亮的号角,时刻激励着我在从军的道路上披荆斩棘、奋勇向前。每当这熟悉的旋律响起,就仿佛给我注入了一股滚烫的力量,让我在面对训练的疲惫与困难时,能够挺直脊梁,毫不退缩。

在一次学雷锋纪念日,部队组织我们前往驻地的养老院开展活动。养老院是由一对夫妻及其女儿多年来无偿坚守的爱心港湾,里面住着许多老人,有孤寡的老人、体弱智残的长者,还有儿女远在他乡的留守老人。我们为老人剪指甲、理发、洗衣服,陪他们聊天、打扫卫生,还表演了《军歌合唱》《三句半》《军体拳》等精彩节目。那一天,我真切地体会到了军人所肩负的担当与责任,就如同在心底种下了一棵坚韧的大树,让我更加坚定了践行雷锋精神的信念。午后的阳光温柔地洒在养老院的暖棚下,老人们惬意地晒着太阳,我们围坐在他们身旁,欢声笑语如同灵动的音符在空气中跳跃。那一刻,爱与温暖如同潺潺的溪流,在每个人的心间静静流淌,成为了我心中永不褪色的美好记忆。

多年后,当我走进另一家养老院,熟悉的场景犹如一把神奇的钥匙,再次开启了那段温暖回忆的大门。尽管地点有所改变,但温情始终未曾缺席。在这里,我又一次感受到了帮助他人所带来的那份纯粹的快乐。

“老吾老,以及人之老”这句古老的训诫,在鲅鱼圈区海星街道丁屯社区被演绎成了一首动人的生活之歌。这里的养老服务好似一座精心构筑的幸福城堡,助老食堂是温暖的能量补给站,飘出的饭菜香气慰藉着老人的味蕾;助浴室是私密的休憩小窝,能让老人获得舒适与放松的体验;中医理疗康复室和健身室如同忠诚的健康卫士,为老人的身体健康保驾护航。棋牌室里,老人们的欢声笑语成为了生活的调味剂;老宝贝心愿墙上,写满了老人的心声,老人写的感谢信《有事找会姐》承载着满满的信赖,每一笔每一划都饱含着爱的密语。助老午餐价格亲民且营养均衡,让老人品尝到了家常的温暖,既暖身又暖心。生活照料、心理疏导、文化娱乐等一站式服务,犹如一张细密的关怀之网,全方位地提升了老人的获得感、幸福感和安全感。

雷锋精神宛如一盏明灯,从那本旧杂志开始,一路照亮了我生活的每一个角落。它不仅仅是记忆长河中闪烁的星光,更是我人生道路上永不熄灭的航标灯。在未来的日子里,我愿怀揣着向雷锋学习的那份热忱,化作传递温暖的使者,把这份爱与温暖播洒到四面八方。

耿海鹏

助老路上雷锋心



老人在鲅鱼圈区海星街道丁屯社区助老食堂愉快用餐。