

“一线十策”绘新篇 工业经济破浪行

本报记者 仲属宁

海潮涌动，营口工业战线传来捷报。近日，全省工业经济稳增长工作专班发来的《感谢信》，成为营口工业发展的有力见证。首季规模以上工业增加值以10.9%的增速稳居全省第四，大幅领先全省平均增速7.3个百分点，钢铁、铝业、装备制造等产业更是成绩亮眼，而这背后，离不开营口市工信局创新推行的“一线十策”工作法。

党建引领，是“一线十策”工作法的核心引擎。市工信局党组书记、局长韩德帅在首季工业经济调会上坚定表示：“党员干部必须冲在服务企业最前沿”。全局积极践行这一理念，将“一线十策”与主题教育深度融合，成立10个党员突击队，深入47户重点企业，通过156场现场办公会，切实将企业面临的问题

清单转化为发展的成效清单。党员专班驻厂助力军工钢技术攻关。某铝制品企业生产车间里，“绿色转型先锋岗”使废铝利用率显著提升20%；某企业新能源汽车束生产线上，“党员责任区”让订单交付周期缩短15%，党员干部的身影活跃在企业发展的各个环节。

“一线十策”工作法从十个维度全面发力，推动工业经济质效双优。一线学习宣讲，确保习近平总书记重要讲话和重要指示精神传达到每一个基层党组织和党员干部，以党建引领业务；一线稳运行，围绕全年规模以上工业增加值增速6%的目标，紧盯重点企业，推进项目建设，加速新旧动能转换；一线调结构，推动产业集群发展，培育新兴产业，优化产业体系；一线促创新，加强技术创新项目谋划，

推进企业技术中心建设；一线融两化，鼓励企业数字化转型，建设工业互联网平台；一线抓节能，推动绿色低碳改造，壮大废钢产业；一线扶中小，健全培育体系，培育专精特新等优质企业；一线保安全，防范化解各类风险，确保行业稳定；一线强服务，深化“放管服”改革，提升服务效能；一线促合作，加强交流合作，拓展工业发展空间。

在“一线十策”工作法的推动下，我市正从“制造大市”向“智造强市”加速突围。通过一系列举措，不仅有效降低了企业综合性成本，疏通了制约发展的梗阻，更强化了服务企业的能力，打造出政策环境优、服务效能优、创新生态优、发展环境优的“四优”工业发展新生态。

▶现代化生产车间，井然有序。



食品生产企业，更注重产品安全关。

在辽宁（营口）沿海产业基地（以下简称产业基地），营口金辰机械股份有限公司的智能生产线上高速运转，最新研发的光伏电池工艺装备即将发往东南亚。这家“瞪羚企业”的成长，正是产业基地精准服务企业、培育创新生态的缩影。2024年，产业基地通过“政策+科技+服务”组合拳，累计为企业解决各类问题230余件次，培育专精特新企业1家、创新型中小企业3家，让政策“甘霖”精准滴灌到每一家市场主体。

政策护航：让惠企红利直达“最后一公里”

“没想到申报流程这么顺畅，1400万元专项资金帮我们解决了研发设备更新的燃眉之急。”辽宁

政策“甘霖”精准“滴灌”激发企业动能

本报记者 仲属宁

通达科技有限公司负责人拿着资金到账通知感慨道。2024年，产业基地将政策落地作为服务企业的“先手棋”，不仅梳理汇编《惠企政策清单》，还建立“领导包联+联络员驻点”制度，确保20余个省、市科技政策文件精准传达到企业。

为破解企业要素保障难题，产业基地成立专项工作组，在用地审批、电力扩容、融资对接等领域开辟“绿色通道”。针对营口永胜降解塑料有限公司的全生物降解地膜项目，园区协调银行提供低息贷款，同时协助申报营口市“揭榜挂帅”项目，推动其水稻覆膜直播装备技术实现产业化。数据显示，近四年来，园区企业累计获得国家、省、市科技奖励1800余万元，政策红利转化率达92%。

梯度培育：打造创新企业“成长矩阵”

在产业基地“专精特新”培育库里，辽宁美耐金属建筑系统有限公司的档案格外醒目。从科技型中小企业到省级企业技术中心，这家企业的成长轨迹，正是园区“梯次培育”战略的生动注脚。2024年，园区建立“科技型中小企业—高新技术企业—雏鹰企业—瞪羚独角兽企业”培育体系，通过

“一企一策”辅导，推动23家民企晋级高新技术企业，3家成为“瞪羚企业”，83家纳入科技型中小企业库。

“我们不仅给政策，更搭平台。”产业基地相关领导介绍说，园区每年举办“营口创新创业大赛”，部分企业项目通过赛事崭露头角，获得融资对接和成果转化机会。2024年，园区企业在各级赛事中获奖12项，技术合同成交额达1.21亿元，年均增长10%。

创新赋能：构建产学研用“生态闭环”

走进大连理工（营口）新材料工程中心，科研人员正与营口象屿铝业有限公司工程师联合攻关铝加工新技术。这种“实验室+生产线”的深度融合，得益于产业基地推进的产学研研联盟建设。通过搭建“高校—企业—园区”对接平台，园区促成辽宁金科塑胶与中国科学院长春应用化学研究所合作开发生物降解材料，推动30余项科技成果落地转化，其中辽宁营口昌成精细化工中试平台，成为省级成果转化示范基地。

在创新平台建设上，园区已拥有2家省级专业技术创新中心、6家市级技术中心。营口金辰机械

股份有限公司的“下一代高效光伏电池工艺装备技术”项目获省科技重大专项立项，辽宁优尼克的新型润滑材料产学研联盟攻克航空航天领域的关键涂层技术。这些创新平台不仅成为企业的“技术后盾”，更吸引了500余名高端人才集聚园区。

精准服务：做企业发展的“贴心管家”

“企业联络员每周末一次，连职工子女入学问题都帮我们解决了。”营口建发盛海有色科化有限公司负责人指着办公桌上的“问题销号台账”说。产业基地推行“服务专员制”，为每家规上企业配备专属联络员，小到厂房维修、大到政策申报，实现“一揽子”代办。2024年，园区通过走访调研建立的230余个问题台账，办结率达100%，企业满意度98.7%。

为提升服务效率，园区打造“线上+线下”双轨服务体系：线上开通政策咨询小程序，实时推送申报提醒和审批进度；线下设立“企业服务日”，每月15日组织税务、金融、科技等部门集中办公。针对中小企业融资难，园区牵头发起“银企对接会”，2024年促成授信额度3.2亿元，缓解了多家重点企业的资金压力。



金融赋能，为企业发展注入新动能。

日前，中国（辽宁）自由贸易试验区营口片区（以下简称自贸区营口片区）的会议室里座无虚席，2025年出口企业信保政策产品宣讲会正在这里举行。来自全市80余家外贸企业的代表手持笔记本，认真聆听着台上金融专家的分享——这场由自贸区营口片区联合市委改委、中国人民银行营口中支支行、国家金融监督管理总局营口监管分局主办的“干货盛宴”，正为企业破解“出海”难题，

为企业“出海难”送上“金钥匙”

本报记者 仲属宁

送上“金钥匙”。

政策“及时雨”精准滴灌外贸一线

当前国际贸易形势复杂多变，汇率波动、地缘政治风险等因素让外贸企业“走出去”面临挑战。宣讲会直击企业痛点，聚焦科技金融、绿色金融等“五篇大文章”，邀请中信保辽宁分公司、人保财险辽宁分公司及中信银行、营口银行等机构专家，从风险防控、融资支持等维度展开解读。

“当企业在海外遇到买方拖欠、政治动荡等风险时，出口信用保险就是‘安全网’。”中信保辽宁分公司专家孟婉婉通过具体案例，详解政策性保险工具如何覆盖海外市场开拓全流程。她特别提到，2024年中信保辽宁分公司为辽宁企业承保风险保额超200亿元，帮助追回海外欠款3.2亿元，“今年我们推出‘小微企业信保易’产品，年出口额300万美元以下企业可免费申领保单，政府还将给予50%保费补贴。”

人保财险辽宁分公司的高亮一聚焦短期出口信用险，介绍如何通过“信保+担保”模式降低企业

收汇风险，“我们曾为一家营口汽保企业承保对美出口业务，在买方因贸易壁垒延迟付款时，15个工作日内完成80%损失赔付，解决了企业燃眉之急。”他的分享让台下企业代表频频点头。

融资“工具箱”破解资金瓶颈

针对企业普遍关心的融资难题，银行机构带来了“多元化套餐”。中信银行推出“跨境E贷”，凭借出口信用保险保单即可申请最高3000万元纯信用贷款，利率较传统外贸融资低1.5个百分点；营口银行则针对中小微企业推出“外贸快贷”，通过海关数据、纳税记录等多维授信，实现“3分钟申请、1小时放款”。

“我们算过账，通过‘信保+银行’组合工具，企业融资成本可降低20%以上，资金周转效率提升30%。”营口银行小企业部经理张涛现场举例，某纺织企业通过该模式获得500万元授信，顺利承接了韩国客户的加急订单。“现在，这笔订单的货物已通过‘9610’模式发往外省市，比传统流程快

了10天。”

一对一“问诊”打通服务最后一公里

宣讲会特设的咨询专区成为“热门打卡点”。工作人员现场发放《金融服务手册》，手册收录了21项信保产品、15种融资方案及30条政策解读，企业扫码即可预约“一对一”金融顾问服务。辽宁通拓国际贸易有限公司财务总监李娜当场为美国海外仓项目申请了中信保保单，“有了这份‘风险保单’，我们计划今年在墨西哥新增3个海外仓，拓展拉美市场更有底气了。”

“我们不仅要‘送政策’，更要‘见实效’。”自贸区营口片区管委会副主任牛凤君表示，本次活动现场促成12家企业与金融机构达成初步合作意向，后续将建立“政策落地台账”，跟踪解决企业在保单申领、授信审批中的具体问题。据悉，营口片区今年还将举办跨境投融资对接会、汇率避险专题培训等系列培训，构建“政策+金融+服务”的全链条赋能体系。



两位税务矛盾调解员为温暖服务动脑筋。

“如果对税费有争议，就找‘刚刚好 超暖心’调解室！”在营口市税务局第二税务分局办税服务厅，这句纳税人的口头禅，成为新时代“枫桥经验”税务实践的生动注脚。

2025年以来，该局通过打造专业化税费争议调解室，创新“五心工作法”，构建“1+4+N”多元共治格局，实现35起税费争议100%就地化解，让办税缴费中的“烦心事”在“一站式”调解中转化为“暖心事”。

以“心”为桥：税务实践的温暖升级

走进营口市税务局第二税务分局（以下简称二分局）办税服务厅，“刚刚好 超暖心”税费争议调解室的牌子格外醒目。名称取自纳税服务股股长刘文刚、副股长韩超的名字组合，既暗含“依法调解有尺度”的专业底色，又传递“为民服务有温

争议调解“刚刚好” 矛盾化解“超暖心”

本报记者 仲属宁 文/摄

度”的初心。调解室墙上，“耐心倾听、公心说理、交心沟通、诚心化解、尽心回访”的“五心工作法”展板，勾勒出税务部门化解争议的方法论。

“去年我出售商铺时，因契税凭证问题和窗口工作人员起了争执。多亏调解室的同志搬出税法文件，又联系不动产登记处核实情况，当场把政策讲透了。”纳税人杨先生回忆起首次调解经历仍感慨不已。像这样的现场“问诊”，每天都在调解室上演。二分局将新时代“枫桥经验”融入税收治理，搭建起集情报收集、税法服务、争议调解于一体的基层综合体，让“矛盾不上交、服务不缺位”成为现实。

多元共治：四级团队织密争议化解“一张网”

面对不动产交易税费争议的复杂性，二分局创新“1+4+N”调解机制，以党建为引领，组建“疑难问题解答小组”“税费争议调解团队”“分局调解专班”“市政服务中心联席调解团”四级力量，针对“房屋套数认定”“评估价格异议”“政策适用争议”等N类问题，形成“现场即刻办、简单简化办、疑难团队办、复合联动办”的立体调解格局。

今年2月，纳税人张先生在办理存量房交易时，因系统评估价格高于实际成交价近50%产生异议。调解团队迅速启动“前台受理—专业研判—联动处置”流程：一方面安抚情绪、调取买卖合同，另一方面联系评估机构复核价格，仅用1个工作日

就完成个案评估调整。“原以为要跑好几趟，没想到税务部门主动对接第三方，还把政策依据列得明明白白。”张先生的经历，正是调解机制高效运转的缩影。2024年以来，四级团队累计联动解决复杂争议12起，平均处理时长压缩60%。

闭环管理：全流程守护纳税人合法权益

在调解室的工作日志里，每起争议都记录着“受理—调解—结案—回访”的完整轨迹。二分局建立“防范—收集—研判—处置—复盘”闭环机制，对争议按复杂程度分级、按内容分类，通过“前台窗口预过滤、调解团队细研判、专业部门深介入”三级过滤，确保“简单争议不过日、复杂争议不过周”。

针对存量房交易中常见的“房屋套数认定”争议，调解室设计了“政策讲解+系统核查+部门协查”标准化流程：遇到企业注销时的历史税费争议，则启动“法治部门介入+法律顾问会诊”特殊通道。每次调解结束后，工作人员都会通过电话或视频回访，收集对调解程序、政策解释的意见。2025年回访显示，纳税人对争议化解的满意度达98.6%，3起调解案例被纳入全省税务系统争议化解典型案例库。

机制创新：从“解决问题”到“预防问题”

“调解不是终点，预防才是关键。”二分局局长

张晔介绍，调解室每月分析争议类型，针对性开展政策辅导：针对评估价格争议高发问题，联合自然资源部门开发“存量房交易价格智能评估系统”，嵌入2000余条市场交易数据，让价格认定更透明；针对家庭唯一住房认定争议，制作“房屋套数查询指南”二维码，纳税人扫码即可自助核查。这些“前端预防”措施，使同类争议发生率下降40%。

如今，调解室不仅是矛盾化解地，更成为税法宣传前沿阵地。每月“调解开放日”吸引纳税人现场观摩典型案例调解，“争议调解+政策讲堂”活动累计培训企业财务人员20余人次。“我们希望通过每一次调解，让税法刚性与服务柔性同频共振。”纳税服务股股长刘文刚说。

记者手记

从契税大厅的现场争执到调解室的握手言和，从“多头跑”到“一站式”，二分局的探索印证：税费争议调解既是税收法治的“试金石”，更是征纳关系的“润滑剂”。当“刚刚好”的专业尺度遇上“超暖心”的服务温度，税务部门不仅化解了具体矛盾，更在基层治理中播撒了法治与信任的种子。随着“枫桥经验”在税收领域的深化实践，这座“暖心驿站”正成为优化营商环境的亮丽名片，让每一位纳税人在办税缴费中感受到法治的力度与服务的温度。