

# 从“鲜少问津”到“渐被接纳” 医院护工服务开启消费新篇

本报记者 丁海林



资料图片

疾病在给我们的健康带来伤害的同时，也给我们的家庭带来各种压力，其中“照顾病人”这件事，更是让很多家庭陷入“一人住院，全家奔忙”的境况。记者发现，如今，在医院给病患请护工渐成消费新趋势。

## 术后聘请护工 渐被接受

数日前，市民小李的父亲突发脑梗，经过数天抢救脱离了危险，可患者的术后陪护成了难题。父亲病床前离不开人，作为独生子的小李，眼看着跟单位请的假期已经用完，也没有亲戚能帮上忙。于是，在护士的建议下，小李为父亲聘请了专业护工。护工会为患者提供穿衣、洗漱、如厕、喂食等生活照护，翻身、康复、拍背等专业护理也能及时满足。

有了护工的帮助，小李白天安心上班，下班后再来探望父亲。起初，小李对聘请护工颇有抵

触，不仅担心护工的服务质量，也担心父亲和亲属对其未在病床前尽孝有微词。经过数天观察，小李发现，护工不仅细心，服务周到，而且具备一些专业护理知识。父亲也反映，护工护理的比家属还要好，家属可以实现“只陪不护”，压力轻松很多。

另一位正在术后恢复中的王阿姨介绍说，在请护工之前，她一直疑虑：护工能像子女一样照顾好自己吗？结果，经过两天的接触，发现护工的责任感特别强，护理又规范。“这两天，到哪里检查都是护工推着轮椅，把我推过去推回来。你只要说哪里不得劲儿、不舒服，护工马上照顾你，做得很周到。”王阿姨感叹，“这次突发急病，我的孩子在外地赶不回来，请了护工，给孩子减轻了负担。”

记者咨询市内几家医院了解到，这几年，随着消费观念的转变，患者聘请护工的比率逐年上

升，患者和家属对护工服务从最初的抵触到逐步接纳渐成趋势。尤其是一些患者由于术后无法移动，或是肢体瘫痪，需要男性护工来做协助翻身等“体力活”时，对护工的需求更加强烈。

## “散兵游勇”模式 亟需规范

目前，一些家政中介公司为患者提供聘请护工的中介服务。“这活不好做，没有年轻人愿意干这个。”某家政中介的管理员介绍说，40多岁的护工都算最年轻的，年龄最大的有60多岁。目前，护工的薪资是每天300元。护工需要24小时对患者进行陪护，照顾患者的生活起居，活计不仅脏还特别辛苦，因此，护工群体的流动性也很大。“护工们基本都没经过培训，都是靠长期陪护积累的经验。”谈起护工照护的专业水平，该负责人直言。

记者走访了数家家政中介公司，中介公司均表示，他们只负责提供与护工的对接服务，双方达成口头协议后上岗，也不签署文字合同。记者了解到，此种做法，容易导致双方出现违约或其他意外情况。全国多地都发生过护工在工作中突发疾病离世、病人因护工照料不当离世的案件，让护工、病患及家属、中介公司等多方主体卷入法律纠纷。

## “免陪照护”新服务 未来趋势

与传统的“散兵游勇”式的护工模式相比，近年来，一些医院推出了一项名为“免陪照护”的新服务。简单说，就是患者住院后，不需要家属陪护，也不需要自己请护工，而是由医疗机构提供专业医疗护理人员进行照护服务。

在基层探索实践的同时，近日，国家卫健委等多部门联合印发了《医院免陪照护服务试点工作实施方案》，通过顶层设计，积极推动“免陪照护”服务的发展。

与传统护工相比，现代医疗护理员的工作内容更加专业化和规范化。他们不仅需要完成传统护工的基础工作，还需要掌握更多的医疗护理知识和技能。例如，医疗护理员需要能够进行更复杂的病情观察，协助护士进行康复训练。按照人社部和国家卫健委2024年最新版的国家职业标准，医疗护理员至少要接受150个学时的培训。另外，由于医疗护理员照护的科室患者相对固定，跟某一类疾病的患者接触得久了，相关的护理技巧更加熟练，服务质量也相应得到提升。“免陪照护”服务已经在我省内一些医院试点，收到了很好的效果。

5月28日，国家医保局发布公告，针对可能存在药师信息被假冒或药师“挂证”的违规情况，要求相关定点零售药店及其药师、相关地区医保部门配合核查相关信息。

近期，国家医保局对全国定点零售药店4月份以来的医保结算数据进行了筛查分析发现，部分药师姓名（对应同一身份证号）出现在多家定点零售药店的药品费用明细中，可能存在药师信息被假冒或药师“挂证”的违规情况，既威胁了人民群众用药安全和医保基金安全，也损害了正规注册药师的合法权益，共涉及24个省份、23997家定点零售药店、9563名药师。

据国家医保局介绍，上述情况主要有以下3种情形：一是跨省份，共涉及22个省份，289家定点零售药店，135名药师。例如，根据医保系统结算数据，药师黄某某于2025年4月24日0时0分在乌鲁木齐市平零堂药业有限公司给患者审方售药，2025年4月24日10时34分又在山东省烟台市招远市立盛大药房给患者审方售药。二是跨地市，共涉及19个省份，3154家定点零售药店，792名药师。例如，根据医保系统结算数据，药师郭某某于2025年4月1日9时26分在内蒙古自治区呼和浩特市国天医药有限责任公司给患者审方售药，2025年4月1日9时28分又在内蒙古自治区包头市蒙康医药连锁有限公司蒙康药房北区分公司给患者审方售药。三是同一地市跨机构，共涉及24个省份，20701家定点零售药店，8583名药师。例如，根据医保系统结算数据，药师李某于2025年4月1日18时59分在山西润泽仁爱医药连锁有限责任公司原平宏旗店给患者审方售药，2025年4月1日21时18分又在原平市淑军老百姓大药房给患者审方售药。

国家医保局指出，《零售药店医疗保障定点管理暂行办法》规定，定点零售药店应至少配备1名取得执业药师资格证书或具有药学、临床药学、中药学专业技术资格证书的药师，且注册地在该定点零售药店所在地。药师须签订1年以上劳动合同且在合同期内，确保为参保人员提供持续稳定的药学服务。驻店药师应在岗，不得挂名、兼职，营业时间内必须有药师提供药学服务，保障参保人员用药安全、合理、有效。

国家医保局要求，相关药师立即开展自查，如是在不知情的情况下，被定点零售药店假冒信息或“挂证”的，要及时收集相关材料，主动联系当地医保部门说明情况；相关定点零售药店全面检查本单位药师配备、岗位职责履行等情况；相关医保部门对统筹区内可能存在药师被假冒或“挂证”的定点零售药店进行认真核查。

据了解，国家医保局将通过日常巡查、专项检查、智能监控、数据筛查等多种方式，不定期对定点零售药店药师配备及在岗履职情况、医保基金使用情况进行监督检查。

中国消费者报

国家医保局：对定点零售药店药师「挂证」情况开展核查

# 以人为本营造和谐

# 以法为准彰显公正

