

开栏的话

文明如光
向新而行

当2025年的阳光洒向辽南海滨，营口捧回了那枚凝结着22年城市梦想的“全国文明城市”奖牌。从街头巷尾的文明劝导到背街小巷的旧貌换新，从志愿服务的春风化雨到道德模范的星火燎原，这座城市用日复一日的接力奔跑，将“文明”二字刻进城市肌理。

如今，伴随《创城》专版完成历史使命，《文明之城》专版今日启幕——它不仅是对过往荣光的回望，更是以文明为笔，续写城市精神成长的新篇。

文明不是终点，而是城市发展的永恒刻度。22年创城路，营口人懂得“文明”二字的分量：它是志愿者风雨中护送老人过街的手臂，是背街小巷改造后居民窗台上的鲜花，是辽河岸边垃圾分类督导员日复一日的坚守，更是每一位市民面对陌生人时自然流露的善意。这些数不清的文明微光，汇聚成照亮城市前行的星河。《文明之城》将成为定格这些瞬间的镜头——在这里，你能看到“营口好人”榜如何刷新道德高度，能听见社区邻里议事会里的文明共识，能触摸到老旧小区改造中“一砖一瓦”的民生温度。

《文明之城》愿做文明征程的记录者、传播者、推动者，与百万市民共同书写属于营口的文明故事，让文明之光不仅闪耀于奖杯之上，更永驻于人心之间，照亮城市向美而行的每一步。

文明如溪，滋养心田；城市如诗，向新而行。《文明之城》的每一个版块，都将呈现那些正在生长的文明风景，化作营口最动人的文明注脚。

小信诚 大信立

——辽宁宝山生态涂料有限公司以诚信经营引领行业发展

本报记者 仲属宁

“诚信不是挂在墙上的奖状，而是刻在心里的戒尺。”这是辽宁宝山生态涂料有限公司董事长从立学常说的一句话，也是她经营企业的理念。

近30年来，在生态涂料行业蓬勃发展的浪潮中，辽宁宝山生态涂料有限公司始终将“诚信”二字镌刻于企业发展基因之中。从创业初期坚持环保原料采购，到如今跻身涂料百强行列、获得“国家级绿色工厂”认证，从立学用行动诠释了“以诚立企，以信致远”的深刻内涵，辽宁宝山生态涂料有限公司成为行业诚信经营的标杆典范。

诚信基因：从创业初心到企业信仰

辽宁宝山生态涂料有限公司隶属辽宁宝山集团核心产业板块，与万通化工储运（营口）有限公司、辽宁沿海万通物流有限公司共同构建集团“研—产—运”三位一体战略矩阵。始创于1997年，注册资本8000万元，与500余家企业合作，现已成为中国工业防护涂料领域具有全产业链竞争优势的涂料生产企业。

作为国家重点高新技术企业和省级企业技术中心，宝山以创新为驱动，汇聚行业资深专家，组建顶尖研发团队，紧跟全球前沿技术动态，通过探索新材料、新工艺、新技术，不断提升防腐涂料的性能与体验。无论是产品耐久性的提升，还是细节的优化，宝山始终全力以赴，不断拓展工业防腐产品的无限可能，为客户创造更大价值。

在生产经营中，从立学始终强调：

“涂料关乎人居环境健康，诚信是对消费者和社会的庄严承诺。”创业初期便立下愿景——“用最美的原料，做最美的精品，为社会做最美的贡献”。

诚信实践：全产业链的价值坚守

在近30年生产经营中，辽宁宝山生态涂料有限公司严守诚信底色，不容许出厂产品有一点瑕疵，“宁可损失千万，不坏品质一分。”从原材料采购开始就严把质量关：坚持采购国际认证的环保原料，曾拒绝某低价供应商年省2000万元的诱惑。从立学直言：“昧良心的钱，挣了睡不着觉。”

在企业生产管理中，产品通过ISO9001等7项体系认证，建立全流程追溯系统。企业曾因一批固化剂重量争议，组织五方人员对200桶产品逐一复检，结果零误差，赢得客户免检待遇。2022年，某批次木器漆干燥时间异常，企业主动召回并承担客户全部翻新费用。

公司首创“一厂一策”定制服务，技术团队常年驻守客户工厂优化工艺，曾为某家具企业改进涂装方案，助其年降本380万元。建立48小时应急响应机制，2023年为沈阳某重点工程紧急调配300吨涂料，员工连续作业保障工期。

从立学深知，企业的成长离不开市场的认可和社会的支持。在企业的成长道路上，她坚持诚信建设：多年来，企业持续参加社会资助、帮助贫困乡村抗旱救灾、修桥铺路、美丽乡村建设，资助困难学子圆梦校园，为白血病学生、患红斑狼疮女孩、大病农民治病，参加拥军爱民和军管



产品质量好，市场销量高。

维修活动。

坚持诚信经营，辽宁宝山生态涂料有限公司赢得累累硕果。市场上，客户复购率连续8年超92%，与中石油等多家企业建立战略合作。先后获得全国文明城市、中国驰名商标、辽宁省AAA级信用企业、诚信示范单位等重大荣誉。

如今，企业从产品质量、

商业合作、员工发展、环境保护、社会贡献五个维度，构建新时代的诚信标准，持续为行业高质量发展注入“诚信动能”。正如企业展厅墙上的那句醒目的标语：“诚信 卓越 完美”。

精神文明创建 诚信建设

快评

诚信穿针织锦秀

仲属宁

在涂料勾勒世界颜值的赛道上，诚信恰似最上乘的颜料，既能让产品历久弥新，更能为企业铺就长远之路。辽宁宝山生态涂料有限公司用近30年的坚守，将诚信调成了企业发展最亮眼的底色。

诚信是企业扎根市场的第一抹底漆。创业初期立下的“三美”愿景，如同给企业刷上了防腐层；面对低价供应商的诱惑，从立学的回答像一把精准的刮刀，刮去了投机取巧的杂念。这种对原料品质的执着，让企业在市场浪潮中站稳脚跟，如同优质底漆牢牢附着在发展的基石上。

诚信是连接企业与客户的弹性涂层。全流程追溯系统像一张细密的滤网，将瑕疵牢牢挡在厂门之内。200桶固化剂的重量争议，本是微小的“气泡”，企业却较真地请来五方人员，带着电子

秤逐桶复称，用零误差的结果熨平客户心中的褶皱，最终赢得免检的“信任勋章”。当木器漆干燥时间出现偏差，企业主动召回并承担全部翻新费用的举动，更像及时的修补漆，让合作关系保持完好。而“一厂一策”的定制服务与48小时应急响应，如同会呼吸的弹性涂层，总能贴合客户的需求变化，这才有了连续8年超92%的复购率，让合作之墙越砌越高。

“小信诚则大信立。”每一次对质量的坚守，都是在为企业的信用大厦添砖加瓦。只有把诚信揉进原料采购的每一个环节、写进客户服务的每一个承诺、刻在社会责任的每一次践行中，才能调出行业发展的最美色谱。愿更多企业以诚信穿针，共织锦绣画卷。



技术人员讨论产品实验配方。

从“用机难”到“智享乐”

智慧课堂助力我市老人融入数字生活

本报记者 仲属宁

在中国联合网络通信有限公司营口市分公司渤海营业厅里，70岁的市民张成艳小心翼翼地举起手机，略带颤抖却充满欣喜地发出了第一条微信语音：“闺女，看我学会用手机挂号啦！”在她身旁，市工信局工作人员赵洋与妻子——辽宁农业职业技术学院思政讲师李娜相视一笑，眼中满是欣慰。三年来，这对扎根营口工业与教育战线的“工信夫妻档”，足迹遍布社区、养老院、通信网点，用27场精心打磨的智能手机微课堂，让600余名像张成艳一样的老人，融入了数字生活的曙光之中。

2025年盛夏，一堂主题为“数字惠民 智慧助老”的微课堂，再次点燃了老人们的学习热情。主讲人李娜深入浅出，从关乎安全的“紧急呼救设置”到便利生活的“微信支付操作”，再到利用“Deep-Seek”等智能工具查询生活信息的实操演练，将看似高深的技术门槛，拆解成一步步通向便利生活的阶梯。“以前屏幕一闪心慌慌，现在买菜、挂号、查信息……都能自己搞定，不求人！”老人的肺腑之言，道出了众多银发学员乐享智慧新生活的畅快心声。

尤为贴心的是，课程中特别融入了“数字防骗指南”——李娜手把手教老人识别虚假二维码、验证官方信息等实用技能，为老人们筑牢坚实的“数字安全

网”，让智慧生活更安心。

从“用机难”到“智享乐”，这场跨越，源于营口市工信局系统化的攻坚部署。局党组紧扣“为民办实事”宗旨，将消弭老年人“数字鸿沟”列为重点民生工程。“我们通过整合电信企业、高校智力资源、社区网格力量，推动适老化服务真正向基层扎根、向需求延伸。”市工信局相关负责人介绍说。

随着24场前期信息无障碍宣传活动的扎实推进，540余名老人通过情景模拟、互动问答等生动形式，扎实掌握了数字生活技能。“助老窗口”、医院线上挂号“绿色通道”等，让智慧服务的暖流精准滴灌至老年生活的“末梢神经”。

智能技术的赋能，激活了“银发一族”的创造力与互助能量。73岁的退休教师王得新兴致勃勃用新学技能制作出精美的电子相册，记录下社区活动的温馨点滴；几位热心老人自发组建“银龄互助群”，在群里热心分享各类应用心得和防骗提醒。“真没想到，手机不再是年轻人的‘专利’，咱也能玩转科技，享受便利。”——这份洋溢在老人脸上的自信与从容，正映照出赵洋、李娜夫妇三年来孜孜以求、默默坚守的初心。

时间回溯至2022年，赵洋因工作调整，肩负起

全市老年人信息无障碍建设的重任。基层经验丰富的他，深刻理解社区老人面对数字浪潮时的无助。他深知，这绝非个体困境，而是关乎生活质量与社会公平参与的群体性挑战。为此，他与妻子李娜商量，便组建起专业志愿队，将“智能手机微课堂”从一项本职工作，精心打磨成一项凝聚民心、传递温度的“暖心工程”。27场看似简单微小的课堂，丈量的不仅是600余名老人技能提升的足迹，更镌刻下营口这座城市“工业为民、发展惠民”的温情刻度。

展望未来，市工信局相关负责人表示，将持续深化智慧助老行动，联合更多驻营高校、骨干企业，共同开发更系统、更贴心的适老化课程。积极探索“数字导师”结对帮扶长效机制，让“养老”变“享老”的幸福愿景，照亮更多营口老年人的金色晚年。

快评

指尖的温度与时代的刻度

仲属宁

信息时代，我们每个人指尖的温度，正汇聚成推动时代前行的力量，在历史的坐标轴上勾勒出温暖而坚定的轨迹——

教师的指尖，是知识的传递。他们握着粉笔，在黑板上写下一行行文字，为学生打开知识的大门。那些被粉笔磨出老茧的指尖，在作业本上留下的红色批注，是对学生的关心与期望。他们用一生的时光，培养出一批又一批优秀的人才，让文明的火种在指尖的温度中传承。

医生的指尖，是生命的守护。手术台上，他们的指尖精准操作器械，与死神争夺每分每秒。查房时，指尖轻轻触碰患者的额头，传递着温暖与希望；疫情肆虐的时刻，无数医护人员的指尖在防护服下忙碌，为患者注入生的力量。他们的奉献与担当，让生命的刻度在指尖的温度中延伸。

科研工作者的指尖，是创新的推动。在实验室里，他们用指尖操作精密仪器，记录下每一个数据，探索未知领域。那些在键盘上飞快敲击的指尖，辅助撰写着一篇篇科研论文，为科技的进步奠定基础。他们用智慧和汗水，让时代的刻度在指尖的温度中不断向前。

在渤海营业厅微课堂现场，笔者看到的不仅是老人学会了扫码支付、视频通话，更看到了信任在指尖传递。赵洋半蹲着为一位大爷调试手机字体大小，李娜的手被一位学得慢的奶奶紧紧攥住，那份耐心与专注，早已超越了工作职责，流淌着亲人般的暖意。他们夫妻二人的奉献与担当，是营口工信人“提振精气神、主动作为”的生动缩影——他们将抽象的工业化命题，转化为“一个都不能少”的民生温度。

我们都是时代的参与者，指尖的温度虽小，却能汇聚成强大的力量。无论是在平凡的岗位上默默耕耘，还是在关键时刻挺身而出，让我们用指尖的温度去温暖他人，去点亮希望，在时代的刻度上留下属于自己的印记，共同书写更加美好的未来。



赵洋给老年人讲解手机实用技术。



李娜为老年人讲解智能手机使用基础理论。