

扫描二维码关注  
早安营口

## 营口政务“微笑力”

## 用温暖态度高效机制改善办事体验

本报记者 于小淳 吴镇平

政务服务“微笑力”作为新时代政府服务企业的重要软实力,通过温暖态度与高效机制的双重赋能,成为优化营商环境、激发企业活力的关键引擎。随着“微笑服务”品牌在政务服务领域的持续深化,一幅破除机制藩篱、解决痛点难点的政务服务全景图正在营口徐徐展开,悄然改变着企业和群众的办事体验。

今年5月,营口百年商贸有限公司在医保3、4、5月申报工作中,面临政策理解难、人员信息不符、费用未到账等诸多问题,在业务办理过程中,市政务服务中心医保窗口工作人员始终秉持耐心细致的服务态度,用清晰易懂的方式逐项解读政策要点,为企业提供有力指引。同时,主动协调税务部门,解决员工信息不符等关键问题,让员工

工及时享受到了医疗保障。

事后,企业向市政务服务中心发来一封感谢信,表达谢意。

市医保中心公共服务科科长赵国胜表示,今年,市医保中心持续深化服务,与税务、社保等部门强化数据共享与业务协同,保障新流程平稳高效;升级完善业务系统,筑牢技术支撑;畅通服务热线、线上平台等咨询反馈渠道,及时解决企业操作难题,为我市各类市场主体提供更方便、高效、有温度的医疗保障服务。

此次为企服务的实践,是我市政务服务的缩影。我市通过机制创新、服务升级,构建起服务保障经济发展的“四梁八柱”,让政务服务实现了从态度到温度、从效率到效能、从规范到卓越的升级。

今年上半年,我市启动营口市惠企政策直达企业专项整治行动,市营商局围绕“政策落实有保障”等工作要求,编制了《营口市民营经济高质量发展政策一本通》,并围绕行政给付、资金奖补扶持、招商优惠等领域,编制形成涵盖102个文件、205条惠企政策的《营口市惠企政策汇编》,为促进我市民营经济发展提供政策指引。

除设立无差别综合窗口和“办不成事”窗口外,今年,市政务服务中心还升级打造了工程建设项目服务专区,通过整合多部门权限,优化“一窗受理、并联审批”,简化办事环节,实现工程建设项目全链条“一站式”办理,从而提升为企业服务效率。目前,全市一窗通办比例达

95%以上,平均申报材料数和办理环节分别压缩至4个和2.6个,企业开办全流程压缩至0.5个工作日。

通过“微笑服务”与制度创新结合,我市政务服务事项办理时限压缩近74%,企业、群众办事便利度有效提升,“有求必应、无事不扰”的发展环境已成为我市经济高质量发展的有力支撑。

市营商局企业服务工作组组长关泊鑫介绍,市营商局将聚焦企业和项目需求,持续提升服务效能,深化政企联动、市县联动;依托综合平台,升级惠企政策推送,完善平台功能,集成高频事项;升级一站式政策服务,建设资源池,促进产销对接,用政务服务的“加速度”换取企业发展的“高质量”。

## 生活资讯



## 天气预报

今天白天到夜间

晴

风向	北风4到5级夜间转南风3到4级
风力	4级
最高气温	-3℃
最低气温	-3℃
降水概率	30%
舒适度指数	-2级
人体感觉	感觉冷、不舒适
紫外线辐射强度	强



## 海洋预报

今天上午到明天上午

渤海有2.0到2.5米的中浪到大浪;辽东湾有2.0到2.5米的中浪到大浪;营口海域有1.0到1.5米的轻浪到中浪。

涨潮	03时35分353厘米 16时04分283厘米
落潮	10时57分55厘米 22时38分42厘米



## 农副产品零售价格

11月17日

(元/500克)

商品名称	规格/等级	价格
大米	标一	2.66
面粉	特一粉	2.65
鲜猪肉	去骨后腿肉	11.20
牛肉	新鲜去骨	33.63
羊肉	新鲜去骨	35.51
鸡肉	白条鸡、开膛上等	7.61
鸡蛋	新鲜完整	3.61
豆油	桶装一级浸出	61.55
菠菜	新鲜一级	5.50
芹菜	新鲜一级	2.85
大白菜	新鲜一级	1.09
白萝卜	新鲜一级	1.60
黄瓜	新鲜一级	4.61
土豆	新鲜一级	1.73
青椒	新鲜一级	3.92
圆葱	新鲜一级	1.38
西红柿	新鲜一级	4.82
蒜苔	新鲜一级	7.45
菜花	新鲜一级	4.02
韭菜	新鲜一级	6.33
茄子	新鲜一级	3.46
油菜	新鲜一级	3.46
胡萝卜	新鲜一级	2.02
豆角	新鲜一级	6.38

营口市发展和改革委员会提供

## 医疗服务提质 新添6个省级临床重点专科

本报讯 记者张晶鑫 黄利闻报道 日前,2025年辽宁省临床重点专科评审结果正式公布,我市获评6个省级(市域、县域)临床重点专科,涵盖市、县两级医疗机构,医学学科建设再结硕果,为市民健康保障再添“硬支撑”。

此次获评的专科中,营口市中心医院神经内科获评省级临床重点专科;营口市人民医院儿科、妇产科获评省级市域临床重点专科;盖州市中心医院儿科,大石桥市中心医院儿科、妇产科获评省级县域临床重点专科。这既是对全市卫健系统坚守“以患者为中心”理念、深耕学科与人才建设的高度认可,更标志着我市在医疗技术、服

务质量、创新能力上的综合实力实现新跨越,为“全面提升医疗质量”的目标交出了亮眼答卷。

自2021年至今,市、县两级已累计获评省级(市域、县域)临床重点专科24个,涵盖儿科、妇产科、神经内科、重症医学科、呼吸科等多学科,践行了市、县两级同步发展理念。

近年来,市卫健委始终将专科发展作为提升区域医疗服务水平的核心抓手,通过“建体系、强人才、促联动”三维发力,持续夯实医疗服务根基。在体系构建上,全力打造覆盖市、县两级的多层次重点学专科矩阵,为不同区域患者提供精准诊疗

支撑;在人才引进上,2024年营口市中心医院神经内科聚焦重点专科引才,引进医学博士为专科发展注入高端智力动能;在资源联动上,以县域医共体建设为纽带,通过专家坐诊、远程会诊、技术培训等举措,推动市级优质医疗资源与县域机构深度融合,让县域患者在家门口就能享受到与市级医院同质的诊疗服务。

未来,市卫健委将持续强化专科专病建设,提升重大疾病诊疗和危重患者救治能力,让更多市民在家门口就能享受到高水平医疗服务,用实实在在的医疗保障成效,为营口民生幸福加码、为城市发展赋能。

## “胜利号角的回响”红色故事宣讲活动来到我市

本报讯 记者于海洋报道 日前,由省委宣传部、省文化和旅游厅、省文物局主办的“胜利号角的回响”红色故事宣讲活动走进市文化旅游事业发展服务中心、西市区发明社区、营口职业技术学院,推动红色故事传播走向基层、走进群众。

来自沈阳“九·一八”历史博物馆、抗美援朝纪念馆、辽沈战役纪念馆、大石桥市水源镇政府等单位的10名宣讲员,以《铁血少年营》《唱响时代最强音》《巾帼扬壮志 军号展豪情》《不忘初心的守陵人》等为题,声情并茂地讲述感人的抗战故事和英雄模范先进事迹,引导广大干部群众和在校师生深刻理解红色江山来之不易,凝聚起实干奋进的磅礴力量,把伟大抗战精神一代代传下去。

营口职业技术学院学生李鑫聆听宣讲后,深受触动。他说,作为当代大学生,深知肩负责任,今后会把红色精神融入专业学习,刻苦锤炼本领,以实干传承红色基因,用青春力量扛起技能报国的使命。

## 医疗帮扶 守护师生身心健康

本报讯 记者张晶鑫报道 日前,营口方大医院与市妇联走进盖州市小石棚学校,开展“营口方大医院白海豚爱心妈妈医疗帮扶”义诊活动,推动优质医疗资源向教育一线延伸,守护师生身心健康。

活动中,营口方大医院神经内科、儿科、妇科、乳腺外科、临床心理科和眼科的医疗团队,根据师生不同健康需求精准分工,为长期伏案工作的教师重点提供心脑血管健康筛查、妇科健康咨询、乳腺疾病筛查及预防等服务,并给出个性化诊疗建议和健康方案。为学生提供生长发育评估、视力检测与护眼指导,并在专家带领下开展心理学趣味互动等,缓解学习压力。

活动当天,营口方大医院共开展医疗服务超500人次。

## 消防安全培训进校园

本报讯 记者孙江宇报道 连日来,西市区消防救援大队走进中小学校开展“消防安全培训进校园”活动,增强师生的消防安全意识和自救互救能力。

随着“火警”铃声响起,消防救援人员组织学生进行应急疏散演练,同学们捂住口鼻,按着指定路线快速、有序地撤离到操场上的安全地带。随后,消防人员结合校园火灾案例,向师生详细讲解火灾发生的原因和预防火灾的重要性,重点讲述了如何报火警、遇到火灾如何选择正确的方式逃生。消防员演示了干粉灭火器的使用方法和操作要领,并组织学生动手进行油桶灭火实操培训,让大家掌握基本消防常识和安全技能。

## 21岁霸气夺金!营口小伙郑世昌后续目标:亚运奥运

本报记者 王 萌



辽宁队选手郑世昌(上)与河南队选手杨毅在金牌赛中。最终,郑世昌获得冠军。  
新华社记者 李然 摄

终场哨声吹响,5:1的比分定格赛场高光时刻。11月13日下午的广东清远体育中心体育馆内,21岁的营口籍选手郑世昌以一场酣畅淋漓的胜利,击败河南名将杨毅,为辽宁代表团摘得第十五届全运会男子古典式摔跤87公斤级金牌,也让自己成为本届全运会摔跤赛场上最大的“黑马”。

决赛开局,郑世昌克服紧张情绪,迅速调整状态,在一次僵持中抓住机会,用干净利落的“提抱”动作将杨毅摔倒在地,以2:0结束首局。第二局,在一次防守反击中,他再次运用“提抱”动作完成得分,将比分扩大至5:1,成功锁定胜局。

赛后回忆比赛过程,郑世昌坦言曾面临多重困难:“决赛一开始有点紧张,感觉发不上力,而且之前眼睛不慎被撞,视线有些模糊。”关键时刻,教练“你一定行”的鼓励成为他的精神支撑,“我告诉自己别想太多,后来越打越有信心,算是超水平发挥了。”

郑世昌的摔跤生涯始于2013年。当时,9岁的他第一次站在营口市体育运动学校的摔跤垫上,便展现出不服输的韧劲。“这孩子自律、刻苦、爱钻研,还有难得的天赋。”启蒙教练朱振刚至今对他印象深刻。

凭借天赋与努力,郑世昌在省内赛场迅速崭露头角,不久便斩获省运会冠军。2017年,他进入辽宁省摔跤队,个人能力进一步提升,成为国内同龄选手中的佼佼者。去年,郑世昌迎来

职业生涯小高峰,先后夺得全国U20摔跤锦标赛男子古典式82公斤级冠军、亚洲U20摔跤锦标赛银牌和世界青年摔跤锦标赛铜牌,为此次全运会夺冠奠定坚实基础。

“真的非常激动!这次全运会对手都很强劲,完全没想到他能最终夺冠。”收看比赛直播时,朱振刚难掩兴

奋,“这是郑世昌的荣耀,也是我们营口人的骄傲,希望他继续保持状态,为家乡、为祖国赢得更多荣誉。”

对于郑世昌而言,全运会金牌并非终点,而是新的起点。谈及未来,郑世昌坚定地说:“我的赛场生涯刚刚开始,接下来会再接再厉,争取在亚运会、奥运会上再攀高峰。”

营口燃气  
YINGKOU GAS

## 营口燃气集团提醒广大用户:

关闭灶前燃气阀门可以有效地切断燃气,防止因燃气灶的熄火保护功能失效、燃气灶故障或者胶管老化往外放泄,从而引发燃气爆炸事故。

24小时燃气服务热线: 2827777

