

# 物美价廉真实惠

本报记者 仲属宁 文/摄

11月14日午休时分,真实惠百货有限公司营口万达广场(以下简称真实惠)里人声鼎沸。新鲜欲滴的果蔬展台前,市民驻足挑选;日用品货架旁,顾客细细比对;肉类柜台前,服务员耐心解答咨询……熙熙攘攘的选购场景,不仅见证着这家超市的旺盛人气,更诠释了其“以诚立业、以信兴商”的商业价值。

“商品是核心竞争力。”这是真实惠超市创办以来坚守的诚信准则,在货架间的烟火气中得到最生动的诠释。市民王佳欣是这里的常客,每周都会专程来集中采购,“这里的果蔬新鲜,肉类品质靠谱,价格还实惠,一站式就能买齐全家所需,完全不用费心比价、看货。”她一边挑选葡萄一边告诉记者,超市的诚信经营,收获了众多忠实顾客。

店长助理孙艳向记者介绍说,真实惠将“诚信”刻进供应链的每一个节点。在商品品质把控上,生鲜区是超市的核心区域,也是诚信经营的重要试金石。这里的每一批果蔬都要经过严格的农残检测,合格后方能上架;鲜活鱼类实行规范暂养制度,确保售卖时的鲜活度,从源头筑牢食品安全防线。对于加工品类,超市更是坚守底线:果断摒弃成本更低的冻肉,全部采用一线品牌鲜肉制作熟食、快餐;烘焙区的蛋糕、面包清一色使用动物奶油,坚决杜绝代可可脂、氯化植物油等有害成分。让人称道的是,在国家相关标准正式实施前四个月,该企业便主动开展全面排查,将所有含有脱氢乙酸钠的商品全部清理下架,提前一个月完成整改。“宁肯损失短期利润,也绝不能让不合格商品流向消费者,这是我们对诚信的坚守。”孙艳这样告诉记者。

售卖品类的调改同样彰显诚信底色。为彻底

解决消费者“怕买杂牌货”的顾虑,真实惠对标胖东来的商品结构,大刀阔斧进行品类优化,果断下架8000多支品质难以保障的二三线商品,仅保留14000支一线品牌商品及品质可控的地方特色商品,实现85%的商品与胖东来直接对标。“以前买日用品总担心踩雷,现在来真实惠,不管是零食还是洗护用品,闭眼买都放心。”经常购物的王女士的心声,道出了众多消费者的共同感受。

在定价与营销环节,真实惠彻底摒弃行业乱象,让诚信回归经营本质。2023年起,企业率先取消了供应商“进店费”“条码费”“店庆费”等5项不合理费用,将选品核心重新拉回“品质优先、贴合顾客需求”的轨道。通过源头直采、对接农产品基地等方式减少中间环节,最大限度降低进货成本。同时推行“民生商品毛利率不超过15%”的刚性定价原则,坚决拒绝“虚标高价再打折”的营销套路。超市还取消了特价促销、抽奖等刺激冲动消费的活动,转而通过推出小包装商品、设置试吃台、开展商品知识科普等方式,引导顾客理性购买,真正做到“明码实价、童叟无欺”。

诚信经营不仅体现在对顾客的承诺上,更延伸到对员工与合作伙伴的担当。针对超市内的厂家促销员,真实惠主动与供应商沟通协商,将促销员的工资标准、工作时间统一按超市自营员工标准执行,节日福利与自营员工一视同仁、额外发放。这种一视同仁的诚信态度,让促销员切实感受到“一家人”的温暖,不仅大幅提升了团队凝聚力,更赢得了合作伙伴的深度信任,构建起良性共赢的商业生态。

诚信经营换来了市场的丰厚回报:2024年,真实惠新升级的2万平方米综合体门店,客流量同比



超市工作人员向顾客介绍商品。

增长89%,销售额同比增长73%;其他完成调改的门店净利润同比增长均超30%,员工离职率从44.93%降至13.82%。“当我们怀揣真诚与善良创造品质时,所有美好都会不期而至。”企业负责人的感慨,正是对诚信价值的最佳注解。

如今,真实惠正以“成为营口商业的榜样”为目标,在诚信经营的道路上稳步前行。

## 精神文明创建 诚信建设

“人无信不立。”自古以来,诚信便是中国人安身立命的根本,更是商业经营的黄金法则。真实惠超市以前卫商业理念为引领,将“诚信”融入经营血脉,用品质把控、明码实价、善待伙伴的实打实举措,交出了一份亮眼的经营答卷,生动印证了“以信兴商,商必兴之”的深刻哲理。

诚信是商品品质的“生命线”,更是企业立足的“压舱石”。商超的核心竞争力是商品,商品的根基在于诚信。从生鲜品类的农残检测、鲜活暂养,到加工品弃用冻肉、坚持使用动物奶油,再到提前四个月内下架含脱氢乙酸钠的商品,真实惠“宁损利润不损信誉”的选择,正是对诚信最鲜活的诠释。

诚信是定价营销的“试金石”,更是赢得民心的“通行证”。商业的本质是价值交换,诚信是交换的前提。真实惠果断取消五项不合理费用,通过源头直采降低成本,用“明码实价”践行诚信承诺。这种不玩套路、不欺顾客的经营方式,精准击中了消费者的核心消费追求。唯有让利于民、诚信经营,才能积累长久的品牌口碑。

诚信是内外共赢的“粘合剂”,更是企业发展的“助推器”。商业经营不是孤军奋战,而是顾客、员工、合作伙伴的多方共赢。真实惠将厂家促销员待遇与自营员工看齐,用一视同仁的态度凝聚团队力量、赢得伙伴信任,这恰是“以信接人,天下信之”的生动体现。当员工有归属感、伙伴有安全感、顾客有信任感,企业便形成强大的发展合力。

“言必信,行必果。”真实惠的成功并非偶然,而是诚信经营的必然回报。真实惠的实践证明,诚信不是负担,而是最宝贵的无形资产;“以信兴商”不是空洞的口号,而是可落地、可复制的经营智慧。愿更多企业以真实惠为榜样,将诚信刻进经营基因。唯有如此,才能在市场浪潮中行稳致远,实现商业价值与社会价值的双重提升。

## 以信兴商 商必兴之

仲属宁



## 彩绸翻飞

11月25日早晨,入冬以来的第一场降雪过后,楞严寺公园内,市民们照常来此锻炼身体。舞动健身龙的市民手腕轻旋,长长的彩绸凌空翻飞,划出一道道优美的弧线。

通讯员 鲍杰 摄

## 大学生演绎文学经典

11月19日,我市举行首届大学生文学名著演绎大赛。大赛以“书香营口 经典‘剧’现”为主题,由市文化旅游事业发展服务中心主办,市图书馆与营口理工学院图书馆联合承办。经过近半年的精心筹备,来自营口理工学院的各参赛队伍带来一场文学与艺术交融的视听盛宴。活动采用舞台剧形式,参赛剧目题材广泛,涵盖红色经典、文学改编及原创剧目。《最

后一次演讲》《我的自白书》等作品再现了革命先辈的铮铮铁骨,《黄梁惊梦》对传统文学进行了创新演绎,《我们的青春》展现了当代青年的精神风貌。

学生们通过声情并茂的演绎和精心设计的舞台呈现,让经典文字跃然台上,展现了文学名著跨越时空的艺术魅力,赢得观众阵阵掌声。

本报记者 邵澜澜

## 科普讲座助力 提升生活品质

近日,市老科协讲师团走进西市区清华街道立新社区,开展涵盖种植业、食品安全、转基因等领域的科普知识讲座,以实用干货助力居民提升生活品质。

活动现场,讲师以居民日常生活为切入点,聚焦食品安全核心议题,通过真实案例剖析,详细传授食材挑选技

巧,包括观察色泽、辨别气味、核查包装标识等具体方法。同时,针对食品储存、加工环节的关键注意事项进行细致讲解,帮助居民有效规避食品安全隐患。

“这些知识真实用,以后买菜做饭心里更有底了!”居民纷纷为讲座点赞。

本报记者 王姝

## 银发学子“潮”起来

“老师,快帮我看看,这个视频聊天怎么才能美颜呀?”在老边区老边街道福安社区银发学堂的智能手机应用课堂上,满头银发的李阿姨举着手机,问得格外认真。小小的教室座无虚席,十几名“老学生”紧盯着屏幕,手指在手机上滑动点按,玩得不亦乐乎。火爆的场景,正是银发学堂成功开办数月以来的生动缩影。

据悉,该社区的银发学堂自今年9月6日开学以来,这座“家门口的学校”彻底点燃了辖区老年人的生活热情。开设课程目前已扩展到健康养生、智能应用、艺术生活、政策解读等四大类,累计开课153场。像智能手机应用课堂这样的“明星课程”更是爆满,参与者突破2500人次。

为满足大家高涨的学习需求,街道构建的“1所总校+7个枢纽+N个微课堂”网络持续发力。除了固定课程,老人们还可以通过社区微信群“灵活预约”自己感兴趣的课程。目前已有3名学员在掌握技能后,主动加入“银龄助学



志愿者指导老人操作手机。

团”,转身成为帮助更多“老伙计”的志愿者。

从面对智能设备一筹莫展,到熟练扫码、网购、制作电子相册;从退休后的单调生活,到在文艺汇演舞台上大放异彩——银发学堂不仅教会了老人们新技能,更让他们收获了满满的成就感和归属感。

本报记者 崔薇薇 文/摄

## “食乐学用”服务圈 “一老一小”暖身心

11月21日,老边区路南镇澜湾社区老年活动中心正式启用。作为全区首家国资建设、国资运营的助老服务项目,该中心联合相邻的社区助老食堂、书法教育基地、国营粮油店,构建起“食乐学用”一站式助老助小服务圈,切实破解老年群体休闲娱乐与就餐难题,让民生暖意浸润邻里生活。

走进澜湾社区助老食堂,环境明亮整洁,花卷、馒头热气腾腾,红烧肉、牛肉炖萝卜等菜品色香味俱全。食堂设有68个适老化定制座位,装修充分考虑老年人安全便捷需求。价目表明晰标注:两荤两素标准餐定价15元,60周岁

以上老人享10元优惠价,70周岁以上8元,80周岁以上6元(本社区80周岁以上老人可免费就餐)。为贴近老年人口味,食堂每日收集就餐者反馈调整菜品,注重营养搭配与口味清淡;食材均来自相邻的老边区国营粮油店及“同日升粮行”全国首家加盟店,从米面粉油调料全程溯源,确保吃得健康放心。

食堂隔壁230平方米的老年活动中心,是专门打造的“悦活天地”。3000余册涵盖经典名著、健康养生、人文社科的书籍免费开放,棋牌桌静候老友相聚,常态化开展各类适合老人与儿童的公益课程,无论是静心阅读、以棋会

友,还是提笔习画,都能在这里收获充实与温暖。

值得一提的是,这一服务综合体巧妙地将“敬老”与“爱幼”融为一体,构建起代际和谐、老少共融的社区生态。社区同步设立老边区书法教育基地,为辖区儿童提供家门口的书法教学,对家庭困难儿童可减免学费,儿童到助老食堂就餐也能享受相应优惠。

“食乐学用”一站式服务圈,让“一老一小”在衣食住行、文化娱乐中切实感受到政策温度与民生关怀。

本报记者 崔薇薇

## 太极健身 摘金夺银

11月23日,“国际太极拳日”申报成功纪念展演暨2025年全国太极拳公开赛总决赛开幕式在江苏省江阴市举行。这是联合国教科文组织第43届大会通过设立“国际太极拳日”决议后,国内首次举行的大型展演活动。活动以“太极健康、世界共享”为主题,主会场与辽宁大连、湖北武当山、河南温县、河北邯郸四个分会场进行联动,吸引了5城2万余名太极拳爱好者参与。

比赛中,我市武术爱好者程广全(1974

年出生)获得一金一银好成绩(男子D组陈式太极拳竞赛套路56式一等奖,其他陈式太极拳传统器械二等奖)。他是一名转业军人,自2015年转业后,就开始练习陈式太极拳、太极刀、太极剑、太极扇及春秋大刀。他常年深入钻研,坚持习练不辍,用汗水和毅力,诠释了武术人的坚守与热爱。在国家最高水平的赛场上,他用精湛的技艺和顽强的拼搏精神,完美诠释了中华武术的魅力,也为我市太极运动增光添彩。

本报记者 裴育卓

▶赛场上的程广全。



## 筑牢冬季消防屏障

近日,国网营口市鲅鱼圈区供电公司结合冬季火灾防控特点,全面加强消防设施维护保养,组织开展用电隐患排查,及时整改问题隐患,为居民安全用电提供坚实保障。

公司组织专业人员对辖区内的变电站及供电所消防设备进行全面检测,重点检查灭火器、消火栓、火灾报警系统等关键设施,确保其处于良好状态。针对发现的问题隐患,迅速制定整改方案,明确责任人和整改时限,确保问题

及时消除,杜绝设备“带病运行”。为有效防范重点场所火灾风险,公司对大型充油设备、高压电缆(沟)隧道等关键区域开展专项检查,严防设备爆燃事件发生。开展输电线路火灾隐患排查治理,组织巡检队伍对辖区内的输电线路进行全面排查,及时清理线路周边的易燃物,消除火灾隐患。加强与园林部门协作,建立联防联控机制,共同守护用电安全。

本报记者 孙文茹