

# 构建惠企综合服务平台 持续夯实民生福祉

## 百年港城 幸福启航

本报记者 仲属宁/文 刘舒/摄

渤海之滨，大辽河之畔，百年港城营口正站在“十四五”收官与“十五五”谋划的历史交汇点。这座因港而兴、因业而旺的城市，既承载着辽宁沿海经济带的发展重任，更镌刻着“以人民为中心”的发展初心。2025年，随着党的二十届四中全会精神深入落实，我市锚定高质量发展目标，将惠企纾困与民生改善作为核心抓手，在政策赋能、产业升级、公共服务提质等领域多点发力，为“十五五”期间全面振兴、共同富裕筑牢根基，让百年港城在新时代的浪潮中幸福启航。

### 惠企赋能：政策红利精准滴灌产业升级

“企业是经济发展的脊梁，只有让企业轻装上阵、聚力创新，城市发展才能行稳致远。”营口市委副书记、市长李军在企业座谈会上上的讲话，道出了港城发展的内在逻辑。

“十四五”期间，我市持续出台惠民政策，不断优化服务水平，在提升营商环境、强化产业支撑、培育新质生产力等方面持续发力，为“十五五”产业高质量发展积蓄了强劲动能。

政策组合拳破解发展痛点。“没想到社保缓缴政策这么快就落地，仅这一项就为我们腾出了300多万元流动资金，正好用于新生产线改造。”营口晨光植物提取设备有限公司负责人的感慨，正是营口惠企政策精准性的生动写照。针对企业发展中的融资难、用工缺、成本高三大痛点，我市人社、财政、金融等部门协同发力，构建起“降、缓、返、补”政策体系，让政策红利直达市场主体。

在稳岗扩岗方面，我市扩大稳岗扩岗专项贷款支持范围，支持和鼓励金融机构开发相应金融产品，开通绿色审批通道；实施阶段性缓缴养老保险、失业保险、工伤保险单位缴费部分政策至2025年底，缓缴期间免收滞纳金，有效缓解企业资金压力。针对中小微企业，我市将社会保险补贴范围扩大至重点行业领域，对与重点群体签订1年以上劳动合同的企业，按个人缴费额的25%给予补贴；对吸纳16—24岁登记失业青年就业的企业，发放最高1500元/人的一次性扩岗补助，政策红利覆盖全产业链条。2025年，全市预计释放政策红利近1亿元，通过市、县两级人力资源市场联动组织招聘会550场，帮助企业解决用工缺口3000个，让企业招得到人、留得住才。在科技创新支持上，我市扎实推进“营口英才计划”，聚焦装备制造、冶金、石化等传统产业转型升级，以及清洁能源装备、光伏组件等战略性新兴产业发展需求，精准引进专业人才。通过发挥营口市技工教育联盟作用，构建政企校三方协同机制，开展“技能兴企·强链增收”行动，2025年预计新增专业技术人员3000人、技能人才6000人，完成职业技能补贴性培训1万人次，为企业技术创新注入人才活水。多家企业获批国家级博士后科研工作站，职业技能等级认定“新八级工”制度全面启动，让技能人才成长有通道、发展有空间。

营商环境优化激发市场活力。“以前办手续要跑好几个部门，现在通过线上惠企平台，政策推送、诉求反馈一键直达，企业办事效率提升了50%以上。”辽宁智泽源科技有限公司负责人的体验，源于我市以数字化改革破解营商环境痛点的持续努力。为构建“亲清”政商关系，我市搭建线上惠企综合服务平台，实现政策精准推送、诉求高效反馈、信息及时更新，让企业“少跑腿、好办事”。

线下，我市加快建设“民营企业服务中心”，常态化开展政企对接与行业交流活动，促进企业间资源共享与合作共赢。2025年10月，市政府召开企业家座谈会，倾听企业对“十五五”规划的意见建议，针对企业提出的用地、融资、人才等诉求，建立台账、明确责任、分

类施策，确保“件件有着落、事事有回音”。同时，推行“人社干部进万企”活动，为规模以上工业企业、行业龙头企业、专精特新企业配备人社服务专员，提供政策咨询、用工指导、劳动关系协调等“一对一”服务，让企业发展无后顾之忧。

在劳动关系保障方面，我市构建智慧源头治理体系，实现电子劳动合同签约率100%，对农民工工资支付进行全流程监管，严格落实“一金七制”，实现欠薪案件动态清零。成立新就业形态劳动纠纷一站式调解中心，加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障，让企业安心经营、员工放心工作，为经济发展营造和谐环境。

产业升级培育发展新动能。站在营口港仙人岛港区2号原油码头建设现场，450米长的泊位已初具规模，8.5公里油品管廊正在加紧铺设。这个总投资9.34亿元、设计年吞吐量1600万吨的项目，计划2026年底完工，建成后将与1号原油码头形成合力，使仙人岛港区油品码头年通过能力超4000万吨，为临港石化产业带发展提供坚实支撑。

“十四五”期间，营口仙人岛经济开发区以重大项目为牵引，总投资超百亿元的中交营口LNG接收站项目4座20万立方米储罐完成主体结构施工，仙人岛至盘锦输油管线扩能改造工程将输油能力从600万吨提升至1100万吨。面向“十五五”，营口仙人岛经济开发区锚定“东北亚油气贸易中心、绿氢绿醇集散基地、‘新能源+化工’示范区和环渤海高品质文旅康养目的地”四大目标，重点引进中国科学院大连化学物理研究所醇油耦合共炼项目，建设千万吨级烯烃、芳烃基地，推动产业向高端化、智能化、绿色化转型。

在新质生产力培育方面，我市统筹推进华能海上风电、华电氢氨罐港一体化、LNG冷能利用等示范项目，加速构建“小试—中试—产业化”全链条科技成果转化体系，推动营口仙人岛经济开发区向国内一流零碳园区、智慧园区迈进。依托营口港的区位优势，临港产业与新能源、新材料产业深度融合，形成“港口+产业+生态”协同发展格局，为“十五五”经济高质量发展注入持续动力。

### 民生为本：幸福底色持续增厚

“国之大者”就是人民的幸福生活。我市始终把民生福祉作为发展的出发点和落脚点，让群众的获得感、幸福感、安全感显著提升。面向“十五五”，我市将继续聚焦群众急难愁盼，以更精准的举措、更务实的作风，扎实推进基本公共服务均等化，让百年港城更有温度、更具魅力。

就业优先筑牢民生之本。“通过‘乐业营口智慧就业微社区’，我找到了心仪的工作，还享受了技能培训补贴，真是太给力了！”刚入职营口一家装备制造企业的高校毕业生王磊，对营口的就业服务赞不绝口。为破解用工难、求职难的结构矛盾，我市打造“就业云”“乐业营口智慧就业微社区”等服务品牌，构建线上线下联动的就业服务体系，让就业服务触手可及。

针对高校毕业生、农民工、登记失业人员等重点群体，我市实施“万名高校毕业生引进计划”“河海营口 职等你来”等专项行动，组织企业赴青海、宁夏、甘肃等地招揽人才；开展“技能照亮前程·匠心助推振兴”10大专项培训行动，推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”项目化培训新模式，根据人工智能、家政托育等领域用工需求，提供模块化、微型化培训课程，按学时给予差异化补贴，缩短失业求职周期。2025年，全市通过公益性岗位设置等方式，帮助农村劳动力、就业困难人员等群体实现就近就业。

教育提质夯实成长之基。“教室装上了中央空调，操场铺上了新塑胶跑道，孩子在这样的环境里上学，我们家长特别放心。”营口市雁楠中学学生家长李女士的满意，源于我市对教育基础设施的持续投入。“十四五”期间，我市累计投入13.4亿元，新建、改建学校（幼儿园）125所，雁楠中学91间教室全部安装中央空调，校园操场、道路升级改造面积约30000平方米，新增LED屏幕、路灯、监控等现代化设施，校园更安全、更智能。

在资源均衡方面，我市推动义务教育优质资源全覆盖，优质公办幼儿园覆盖97%的乡镇，省级优质特色普通高中占比达88.2%，让每个孩子都能享有公平而有质量的教育。面向“十五五”，我市将继续优化教育布局，加大乡村教育投入，推进教师队伍建设和深化教育教学改革，培育更多适应地方产业发展的技能型人才，以教育高质量发展支撑城市高质量振兴。

医疗升级守护健康之路。“十四五”期间，我市始终锚定群众健康需求，以体系为基、以项目为翼、以服务为魂，多点发力、纵深推进，为全市百姓筑起一道更有温度、更具精度、更显力度的健康保障屏障。

在医疗服务体系构建上，聚力重构网络，搭建优质高效服务格局。以市中心医院、市人民医院为龙头，组建2个城市医疗集团，联动大石桥市中心医院构建南北协同的区域医疗中心，推动优质医疗资源下沉；大石桥市紧密型县域医共体、盖州市县域医共体扎实推进，卫生“强基”行动成效显著，建强乡镇卫生院23所、村卫生室520个，让群众在家门口就能享受到靠谱的医疗服务。急诊急救“五大中心”实现县域全覆盖，34个市级质控中心、18个县级质控中心精准发力，为全市医疗质量安全筑牢坚实防线。

面向“十五五”，我市将深化医药卫生体制改革，加强县域医共体建设，推动优质医疗资源下沉；扩大医疗保障覆盖面，完善异地就医直接结算机制；聚焦老年人、婴幼儿等重点群体，优化健康服务供给，让群众“小病不出社区、大病不出市区”，筑牢全民健康防护网。

养老暖心撑起幸福夕阳。“在家门口就能吃到热乎饭，味道好、价格还实惠，真是解决了我们老年人的吃饭难题！”站前区振华社区居民张大爷，每天都到社区助老食堂就餐。为破解老年人助餐难问题，我市将建设居家社区助老食堂网络纳入重点民生实事，近两年争取各级资金469万元，建成助老食堂60处，超额完成任务。

除了助餐服务，我市还着力构建分层分类养老服务格局，推进老年友好型社会建设，开展新时代“银龄行动”，拓宽老年人参与社会的渠道。面向“十五五”，我市将深化“河海之韵·康养营口”特色品牌建设，培育银发经济市场主体，优化老年用品供给，完善基本养老服务体系，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐，让港城养老更有烟火气、更具人情味。

社保兜底织密安全之网。“社保政策越来越完善，我们快递员也能享受到稳定的保障，工作更安心了。”营口某快递公司员工刘师傅的感慨，反映了我市社保扩面的成效。为守牢民生保障底线，我市纵深推进“精准扩面”专项行动，重点扩大快递员等新就业形态群体社保覆盖范围。2025年末预计全市养老保险覆盖173.7万人，工伤保险覆盖41.8万人，失业保险覆盖32.5万人。

在待遇保障方面，我市适时调整退休人员养老金待遇，确保各项社保待遇按时足额发放；加强基金监管，完善政策、经办、信息、监督“四位一体”风险防控体系，守护好群众的“养老钱”“救命钱”。面向“十五五”，我市将进一步健全社会保障体系，推进基本养老保险全国统筹，完善失业保险、工伤保险制度，扩大社会保险覆盖面，让社保网络更密、保障更实，为群众生活保驾护航。



形式多样的招聘活动，为市民就业提供平台。



我市实施“万名高校毕业生引进计划”等专项行动。



我市将建设居家社区助老食堂网络纳入重点民生实事。

11月24日，东北新闻网发表题为《辽宁：从“最多跑一次”到“一次不用跑”》的文章，彰显出辽宁向一流营商环境奋起再出发的坚定决心。文中将我市构建的惠企综合服务平台称为“为民营企业提供‘一站式’‘啥都管’的便捷服务”。

我市以“十四五”收官为契机，从“最多跑一次”升级到惠企综合服务平台的“啥都管”，看似简单的服务迭代，实则是治理理念的深刻变革，更是优化营商环境的生动实践，为“十五五”期间城市高质量发展写下生动注脚。

日前，我市以数字化改革为抓手，搭建线上惠企综合服务平台，将政策推送、诉求反馈、审批服务等功能集成一体，涉及企业的事“啥都管”。辽宁智泽源科技有限公司负责人的感慨道出企业心声：“办事效率提升50%以上”。这背后是跨部门、跨层级的资源整合，是“数据多跑路、企业少跑腿”的技术赋能。从社保缓缴政策精准落地为企业腾出流动资金，到“人社干部进万企”提供“一对一”服务，营口用细节突破彰显服务诚意，让政策红利直达市场主体。

“啥都管”的深意，是全生命周期的精准赋能。营商环境的优化，绝非单一环节的改善，而是从企业初创到成熟的全链条护航。营口惠企平台以“陪伴式服务”为理念，覆盖注册指导、金融支持、市场拓展等全流程，从“被动响应”转向“主动服务”，从“碎片化”迈向“系统化”。

大数据与AI技术的引入，让政策推送、供需对接更精准，破解了信息不对称的痛点；线下民营企业服务中心常态化开展政企对接，建立诉求台账，确保“件件有着落”，让企业发展无后顾之忧。这种“无事不扰、有事必应”的“啥都管”，不是大包大揽，而是精准滴灌，既守住了“放管服”改革的底线，又彰显了服务型政府的温度。

“十四五”期间，我市近1亿元政策红利释放、550场招聘会破解用工缺口、新增上万名技能人才，这些数字的背后，是创新工作方法的实效，是营商环境持续优化的成果。面向“十五五”，我市更需以“苟日新，日日新”的姿态，持续深化“放管服”改革，让“一次不用跑”成为常态，让“啥都管”覆盖更广领域，以政务服务的“加速度”换取企业发展的“新动能”。

营商环境没有最好，只有更好。相信随着“十五五”规划的推进，这种“把企业的事当自家事”的服务理念，必将吸引更多企业扎根港城，让百年营口在全面振兴的浪潮中，焕发出更强劲的生机与活力。

## 让「啥都管」持续优化营商环境

仲属宁

“十四五”期间，我市累计投入13.4亿元，新建、改建学校（幼儿园）125所。

