

# 买衣服还是买吊牌？

## 背后原因有些无奈



巨型吊牌。

买衣服还是买吊牌？最近，不少消费者收到货后，最吸引目光的不是款式，而是衣服上“比脸还要大”的吊牌，不仅大，吊牌上还密密麻麻写满警告：“试穿请保留，拆除不退不换。”

为什么会这样？背后原因也有些无奈。商家们反映，因为经常有一些消费者，利用平台“七天无理由退货”规则，免费“蹭穿”新衣服。

电商商家沈女士表示：“以前我们都是用这种小吊牌，但是这种吊牌只要一藏就藏起来了，穿出去也不觉得难看和丢脸。所以我们现在应对的措施就是

用很大的吊牌，A4纸那么大，看你怎么穿出去。”

这些吊牌还有一个特点，就是“硬”。它们的材料普遍是硬纸壳、硬塑料，厚度跟身份证差不多，就算侥幸能被藏到衣服里，穿的时候也会把人硌得生疼。于是，社交平台上，一些“蹭穿”者们又开始针对这些巨型吊牌，研究出可以完美拆卸、完美装回的攻略。吊牌生产商们紧急跟着改进，比如丝带式吊牌、一次性锁扣甚至还有密码锁等等。

电商商家沈女士表示，这些年他们

做过的一些防拆扣，真的是越做越大，但还是无济于事。“我们每一件都是采用了这个大吊牌、小吊牌，还有一个防拆扣，全部三个都有。如果退回来的时候没有的话，我们可以直接拒收。”

沈女士无奈地表示：“对于我们商家来说，这样等于免费把我们商家当成了试衣间。你看这个袖口，脏成这个样子还给我们退回来。这个香水味还是在的，已经变成旧衣服了，只能作为报废品。这件衣服卖500多元，几十块钱的利润，我们要卖多少衣服才能把这件衣服的利润挣回来？”

巨型吊牌的火爆，还衍生出了产业链。一位来自四川的吊牌生产商透露，她最早接触这门生意是两年前，一位商户找她定制巨型吊牌。问及原因，就是经常遭遇“蹭穿”后的恶意退货。换上巨型吊牌后，确实退货率有所下降。慢慢地，这成了女装商户间相传递的“好消息”。大家苦恶意退货久矣，今年“双11”前三个月，找这位生产商咨询的商家就有上千个，巨型吊牌的订单量高达七八十万套。

上海市消保委副秘书长唐健盛表示，商家这样做，是因为他们承担不起有些消费者的这种滥用无理由退货权利所带来的商业风险。对于购买到这样产品的消费者，相信没有人心里是觉得很舒服的。法律上也有相关的规定，退回来的货原则上应该可以进行二次销售的，但是没有具体标准。平台需要的是市场占有率，从提高交易量角度考虑，平台肯定会尽可能让商家遵守“七天无理由退货”规定，但是这样滥用退货权利的话，越是中小微商家越扛不住。

沈女士说：“有时他们穿了十五天，还是会来退，以各种理由、借口，比如说‘我出差，我不在家，能不能帮我退一下，我没穿过这件衣服’。但是，往往收到的就是穿过的，如果平台判我们输的话，这件衣服就等于报废了，需要我们商家承担。”

滥用“七天无理由退货”给商家带来的种种问题，不仅限于女装行业，只不过目前在数据上最为突出。不少人建议，是时候做一些防止滥用补充了。

央视新闻

近日，有网友发帖表示，有二手电商平台低价兜售铁路12306会员积分以兑换车票，引起网友热议。记者就此致电铁路12306，客服人员表示，火车票积分不能转让。

“7.5折出高铁12306积分兑换车票。”“12306积分有人要吗？”电商平台打出的广告是否可信？12306客服人员给出了否定回答。

记者了解到，在铁路12306注册会员后，购票乘车可获得相应积分，在使用积分兑换车票时，可以再添加8位受让人，但一般为亲友间无偿使用。对于平台上出现的靠积分贩卖车票的行为，有律师表示，这是违反平台和法律规定的。

北京市京师律师事务所律师王杰表示，使用积分贩卖车票的行为，是违反平台规定和法律规定的。12306平台明确会员积分无法转让，仅限本人及亲友使用。长期以营利为目的代买车票，还可能涉嫌构成倒卖车票罪。建议购票人不要通过这种途径购买火车票，非官方途径购买车票除了有违约，甚至被诈骗的风险之外，更存在信息泄露的风险。

### □ 新闻链接： 积分如何兑换火车票？

今年以来，国铁集团先后出台了60周岁常旅客会员15倍积分、14至28周岁常旅客会员10倍积分的购票优惠措施，这些积分如何使用？自己用不完的怎么合理消费呢？

铁路常旅客会员，在购买乘车到站后5日内积分自动进入会员本人账户。当会员积分首次累积到10000分时，就具备了兑换车票的资格，这个积分门槛只针对首次兑换车票的会员。

常旅客会员积分可为本人或指定受让人兑换火车票，在铁路12306App输入需要的乘车区间，确定乘车日期，选择车次信息处带有“兑”字标识的火车票，就可以使用积分兑换了，100积分相当于1元人民币。

如果本人积分较多，想为指定“受让人”兑换火车票，在选择想要兑换的车次和席别后，点击添加“积分受让人”。每名会员最多可设置8名本人以外的“受让人”，添加“受让人”需通过身份信息核验，系统显示添加成功60日（含当日）后生效。

需要提醒旅客注意的是，通过积分兑换的车票可办理1次改签并扣减部分积分作为改签费，不办理退票、变更到站业务。

央视新闻



购买火车票。

本版图片为资料图片

# 以人为本营造和谐

# 以法为准彰显公正