

夯实分级诊疗根基 引导群众有序就医

国务院办公厅印发的《关于加快建设分级诊疗体系的若干措施》(以下简称《若干措施》),为加快分级诊疗体系建设指明了方向。“大医院人满为患,小社区门可罗雀。”这是很多地方的群众看病就医的真实写照。加快推进分级诊疗体系建设,既是破解群众看病难、看病贵的务实之举,也是加快推进健康中国建设、增进民生福祉的必然要求。

如何夯实分级诊疗根基、引导群众有序就医?日前,记者采访了有关专家。

紧密型医联体建设是核心载体

国家卫生健康委医院管理研究所所长甘戈说,紧密型医联体建设是分级诊疗制度的核心载体与关键支撑。其本质是打通城乡医疗壁垒,实现县域内资源统筹、服务一体、管理协同,构建起纵向贯通、横向协同的分级诊疗机制。

《若干措施》提出,到2030年,以紧密型医联体为抓手的分级诊疗协同机制基本建立,医疗卫生服务同质化水平和便利性、可及性进一步提高,就医秩序更加合理规范。

“这一目标既立足当前医改成效,又兼顾发展与实践可行性,标志着我国分级诊疗将从试点探索、局部推进,转向全面成型、系统高效的新阶段。”甘戈说。

《若干措施》提出,推动紧密型医联体提质扩面。加快建设紧密型医联体(包括紧密型县域医共体、紧密型城市医疗集团),推动医疗、运营、信息管理一体化。城市地区重点推广区社一体、以市带区的紧密型城市医疗集团协作模式,已完成网格化布局、运行良好的紧密型城市医疗集团要在现有工作基础上进一步提升质效。县域内推进以城带乡、以乡带村和县乡一体、乡村一体的紧密型县域医共体建设。鼓励有条件的中医医院牵头组建紧密型医联体。

甘戈认为,紧密型医联体的核心价值在于实现资源共享、保障服务同质。通过统筹建设医学影像、心电图诊断、医学检验、消毒供应、病理诊断、药品供应和药学服务七大资源共享中心,大幅降低运行成本,同步提升基层机构的检查检验能力,让群众在家门口就能享受到与上级医院同质化的技术服务。

引导群众基层首诊是关键抓手

基层是分级诊疗体系的“网底”。当前,

我国基层医疗卫生机构诊疗量已占到全国总诊疗量的一半以上。这既是分级诊疗制度建设取得阶段性进展的重要标志,也对基层医疗质量提出了更高要求。

专家认为,引导群众基层首诊,是分级诊疗制度落地的核心环节与关键抓手,其本质是通过供给侧能力提升与需求侧就医引导双向发力,推动医疗服务格局从“向上聚集”转向“基层扎根”,真正实现“小病在基层、大病到医院、康复回社区”的有序就医秩序。

《若干措施》以常见病诊疗、慢性病管理为切入点,聚焦基层医疗服务核心需求,依托紧密型医联体推动上级医院下沉门诊,提升基层对常见病、慢性病的诊疗水平,让群众在基层就能享受到同质化服务。

首都医科大学全科医学与继续教育学院院长吴浩说,一段时期以来,基层药品供给不足,成为患者不信任基层机构的原因之一。根据《若干措施》,强化基层常见病诊疗与慢性病管理,对符合条件的慢性病患者,基层单次可开具最长12周的长期处方,能精准满足慢性病患者长期用药需求。同时,以处方流转、药品配备衔接联动为突破口,健全药品供应保障机制,直击基层“缺货、断药”的痛点,切实保障群众基层就医用药需求。

专家认为,基层首诊的关键在于“群众愿意来、来了能看好”。一是通过医联体的纵向联动,将上级医院的技术、人才、管理等资源下沉到基层,补齐基层短板,打破群众对基层医疗服务的固有不信任,从“被动转诊”转向“主动首诊”,这是构建分级诊疗秩序的“原动力”。二是家庭医生作为居民健康的“守门人”,其与居民的稳固联系,是维系基层首诊的重要纽带,家庭医生不仅提供基本医疗服务,更承担着健康管理、转诊协调、用药指导等全周期服务,通过建立稳定的医患信任关系,让居民愿意将健康托付给基层,从根本上夯实基层首诊的制度根基。

建立上下转诊的“快车道”

《若干措施》提出,以提升就医连续性为导向加强转诊服务管理。例如,明确转诊规则、畅通首诊后患者转诊渠道、强化医保政



策引导。

甘戈认为,《若干措施》以连续性医疗服务为目标,旨在建立上下转诊的“快车道”。建立完善转诊规则,本质上是让转诊有章可循、有规可依,既避免随意转诊、无序就医,也充分保障患者知情权、选择权和医师诊疗自主权,实现规范转诊与权益保障相统一。

《若干措施》提出,完善基本医保差异性支付政策。因地制宜适当拉开参保人员在不同等级医疗卫生机构的住院报销水平,原则上统筹地区内医疗卫生机构住院报销比例逐级拉开10个百分点左右的差距。

国家卫生健康委卫生发展研究中心副主任孙强说,建设分级诊疗体系,需要完善分级诊疗多元保障措施。强化医保政策引导,是推动合理就医最直接、最有效的杠杆。通过差异化报销、连续计算起付线、倾斜支持有序转诊等政策,形成“基层首诊更划算、规范转诊更便利、无序就医成本更高”的正向激励,从利益机制上引导群众规范有序就医。

国家卫生健康委卫生发展研究中心研究员张艳春认为,支持基层医疗卫生机构提供上门服务、安宁疗护、家庭病床等医疗服务,上门服务费用由基层医疗卫生机构自主确定,按规定报医保部门备案。这一政策可以提升医务人员的积极性,更好满足老年人等重点人群的医疗卫生服务需求。

分级诊疗体系建设是一项系统工程,唯有让资源沉下去、能力强起来、机制转起来、群众信得过,才能构建起基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的有序就医新格局,推动优质医疗服务更加公平可及。

人民日报

企业信用修复要收费吗?

日前,国办印发《关于建立企业信用状况综合评价体系的实施方案》。企业信用管理制度的完善,有助于引导企业依法经营、诚实守信。

在生产经营过程中,一些企业曾有不良信用记录。当完成整改、依法经营后,企业信用如何修复?要收费吗?信用修复的机制会不会纵容违规失信?

围绕信用修复中的一些问题,记者采访了市场监管总局信用监管司相关负责人。

中介收费帮办,可信吗

读者关切:企业之前有不良信用记录,中介公司说能快速修复企业信用,但要收钱,可信吗?

“信用修复是政府向经营主体提供的公共服务,从不以任何形式收取任何费用。”该负责人建议广大经营主体通过官方渠道办理,警惕并拒绝任何有偿修复服务。

此外,部分经营主体对信用修复还存在一些误解:

其一,认为只要交了罚款,信用记录就自动修复。

该负责人提醒,信用修复是依申请行为,达到最短公示期后,企业须主动通过国家企业信用信息公示系统提出申请,否则相关信息将继续公示至最长公示期满。

其二,认为修复了就是“洗白”了。

该负责人表示:信用修复不是对失信行为的“洗白”。企业必须先纠正失信行为、履行完相应义务、消除不良影响,并达到最短公示期后,才能申请修复;对存在主观故意、性质恶劣的严重失信行为,修复条件更为严格,甚至无法修复。信用修复后,相关信息也并非“人间蒸发”,仍可通过法定流程查询。

异地信用修复,怎么办

读者关切:我在江苏经营的一家企业,曾被湖北市场监管部门处以行政处罚,已经及时整改。想修复信用,需要去湖北吗?

“企业信用修复可以‘异地办’‘掌上办’。”该负责人介绍,打开国家企业信用信息公示系统,点击首页“信用修复”栏目,即可跳转到“市场监管信用修复全国统一平台”。经营主体用电子营业执照登录后,可按提示申请信用修复,通过跨省数据传输通道,实现异地信用修复。

各地市场监管部门还探索开发微信小程序等,方便经营主体“一键申请”“即申即办”。

据介绍,违法失信信息划分为“轻微、一般、严重”三类,分别设置不同的公示期限和修复条件。行政处罚信息和严重违法失信名单信用修复的办理时限已由15个工作日缩短为7个工作日。

信用修复机制会不会纵容违规失信

读者关切:现在食品安全抽检、产品质量抽查等产生的负面信息都被纳入修复范围,会不会纵容违规失信?

“抽查检查结果负面信息可以修复,并不意味着放松监管。”该负责人说。助力经营主体重塑信用、激发市场活力的同时,市场监管部门通过更精细的规则来督促企业落实主体责任。

以食品企业为例,“我们设置的修复条件更加严格,其严重违法失信信息最短公示期为一年。企业需要先完成整改、履行义务,才能申请修复。如果企业弄虚作假,不仅修复结果会被撤销,其失信信息将被重新公示,并且在三年内不得再次申请修复。”

对违规失信的企业,不能一棒子打死。信用修复为知错能改的企业提供了重回正轨的路径,有助于稳定市场、保障就业。

人民日报

人工智能将纳入教师资格考试和认证内容

记者从教育部获悉,近日,教育部等五部门发文部署“人工智能+教育”行动计划。该行动计划不仅提出要加快普及中小学的人工智能教育,推动人工智能成为高校公共基础课,还将人工智能纳入教师资格考试和认证内容。

该行动计划明确指出,到2030年,要实现以下目标:人工智能与教育深度融合格局基本形成,构建起纵向贯通、横向联通的人工智能全学段教育和全社会通识教育体系,人工智能人才培养规模与质量显著提升,形成全民人工智能素养培育长效机制;教育教学模式、科研范式、治理模式实现系统性变革,教育服务供给能力和现代化水平大幅增强;基础支撑环境更加集约高效,创新生态体系更加开放协同,智能技术应用更加普惠、安全、高效,形成一批高价值、可推广、可复制的应用场景;智慧教育新形态基本形成,全球影响力进入前列。

该行动计划重点在四方面进行了部署:在推动人工智能人才培养与素养提升方面,行动计划指出,加快普及中小学生的

人工智能教育,开齐开足开好人工智能相关课程,支持农村、边远地区学校利用国家平台开好人工智能课程;推动人工智能成为高校公共基础课,打造“短实新”的前沿创新课程,优化传统学科专业人才培养方案;将人工智能纳入高校学生就业能力提升“双千”计划,鼓励开设相关微专业课程和微证书项目,助力高水平就业;制定教师智能素养标准,将人工智能纳入教师资格考试和认证内容,在国家及省级教学成果奖中设立智能教育项目等。

在促进人工智能与教育深度融合方面,行动计划强调,利用人工智能赋能学生学习,研发智能学伴、思政大模型,建设学生数字档案,动态优化学生学习路径;利用人工智能赋能教师教学,支撑教师课前备课,辅助教师开展学情分析,帮助教师提升教学质量;利用人工智能赋能教育治理,打造智能化就业服务系统,实现大学生就业岗位智能推荐,促进高校毕业生高质量充分就业等。

在建强“人工智能+教育”基础环境方面,行动计划明确,要建设国家教育智能算力服务平

台,用好教育和科研计算机网,连接国家算力训练场、国家算力枢纽、企业和高校,整合各方智算、通算和超算资源;建立高等学校和中小学校的协同贯通机制,共同研制人工智能课程,共同开发人工智能应用;打造未来课堂、未来学校、未来学习中心和未来实训中心,打通人工智能应用“最后一公里”等。

在优化“人工智能+教育”发展生态方面,行动计划明确,持续开展人工智能社会实验,深化人工智能伦理研究,科学评估技术对教育的影响,构建“人工智能+教育”的技术创新体系;鼓励教育机构、企业、科研单位聚焦教育行业人工智能应用、大模型评测、数据安全等研制一批标准规范;充分发挥双边及多边机制,分国别、分区域推进教育国际合作;建立人工智能教育应用的安全防护体系,分类分级确定安全防护标准,健全人工智能评估备案、技术监测、风险预警、应急响应机制,有效防范利用人工智能伪造诈骗、学术造假、应试内卷、泄露隐私等问题。

光明日报



本版图片为资料图片

关爱生命 关注安全

营口市人力资源和社会保障局 营口市社会保障中心

